

## 17. Wahlperiode

### Kleine Anfrage

#### der Abgeordneten Fabio Reinhardt und Oliver Höfinghoff (PIRATEN)

vom 08. Juli 2013 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 09. Juli 2013) und **Antwort**

#### **Sammelunterkünfte für Flüchtlinge: Personalausstattung, Tagessatz und Mängel**

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Kleine Anfrage wie folgt:

1. Wie ist die vertraglich vereinbarte Personalausstattung (Heimleitung, Sozialarbeit/-pädagogik, Sozialbetreuung, Kinderbetreuung, Verwaltung, sonst. Betreuung, Haushandwerker o.ä. Pforte/Wachschutz) für die Sammelunterkünfte für Flüchtlinge, die von der Zentralen Leistungsstelle für Asylbewerber (ZLA) und den Bezirken belegt werden, nach

- Qualifikation,
- Zahl der Mitarbeiter\_innen und Stellenanteilen in Prozent und
- zugrunde gelegten Kosten (Arbeitgeberbrutto) (bitte nach Art der Unterkunft, Ortsteil/Bezirk und Personalausstattung tabellarisch aufschlüsseln)?

Zu 1.: Die Personalauswahl und -einstellung obliegt eigenverantwortlich den Betreibern der Einrichtungen und wird von ihnen selbständig wahrgenommen.

Gemäß den geltenden Qualitätsanforderungen für vertragsgebundene Unterkünfte muss das Personal persönlich und fachlich für die ausgeübte Funktion bzw. Tätigkeit geeignet sein. Es soll über Berufserfahrung in der Arbeit mit dem unterzubringenden Personenkreis verfügen. Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter sollten eine berufsbezogene Qualifikation bzw. eine entsprechende Berufsausbildung besitzen. Heimleitungen müssen zusätzlich Leitungserfahrung vorweisen.

Die in den Gemeinschaftsunterkünften vorgehaltene Personalausstattung ist der Übersicht in Anlage 1 zu entnehmen.

Zu Teilfrage 1c können aus Gründen des Datenschutzes sowie des Schutzes von Betriebsgeheimnissen keine Angaben gemacht werden.

2. Wie und inwiefern kontrolliert das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo) die tatsächliche Einhaltung der vertraglich vereinbarten Personalausstattung durch die Betreiber der Sammelunterkünfte (Arbeitsverträge, Lohnabrechnungen, Arbeitszeitchweise, Anwesenheitskontrollen etc.)?

3. Wie häufig hat das LAGeSo in der Zeit seit 1. Januar 2012 die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Personalausstattung durch die Betreiber der Sammelunterkünfte geprüft und mit welchem Ergebnis jeweils (bitte nach Unterkunft getrennt aufschlüsseln)?

Zu 2. und 3.: Die Berliner Unterbringungsleitstelle (BUL) verfolgt das Ziel, die vertragsgebundenen Einrichtungen einmal jährlich durch eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter aufzusuchen und zu begehren, um die Einhaltung der Qualitätsstandards zu überwachen. Wegen der besonderen Arbeitsbelastung als Folge des anhaltend hohen Zuzugs von Asylbegehrenden, von denen zudem ein Großteil ihr oder sein Asylbegehren in Berlin erstmalig vorbringt, kann diese Aufgabe derzeit nur in Form von stichprobenartig durchgeführten Begehungen wahrgenommen werden. Es liegen keine Hinweise vor, dass die Einrichtungen ihren Verpflichtungen aus dem Betreibervertrag im Hinblick auf das vereinbarte Personal nicht nachkommen.

4. Wie bewertet das LAGeSo die Auskunft des Flüchtlingsrates Berlin, nach der in vielen Fällen dasselbe Personal zeitgleich in jeweils mehreren Unterkünften eines Betreibers als Heimleiter\_in, Sozialarbeiter\_in etc. tätig ist?

Zu 4.: Es wird grundsätzlich angestrebt, dass für die vertraglich vereinbarten Tätigkeiten in den jeweiligen Einrichtungen keine Personenidentität besteht.

Allerdings ist hierbei zu berücksichtigen, dass auf Grund des - in diesem Umfang nicht vorhersehbaren und auch vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) nicht prognostizierten - gravierenden Zuwachses bei den Zuzugszahlen und der daraus resultierenden Notwendigkeit, kurzfristig zusätzliche Unterbringungsplätze in erheblicher Anzahl zu akquirieren, um Obdachlosigkeit oder nicht gewünschte improvisierte Lösungen wie Zelte, Wohncontainer o. ä. zu vermeiden, seit dem Herbst 2012 insgesamt 14 Einrichtungen neu in Betrieb genommen wurden, von denen zehn Einrichtungen eilig eröffnete Notunterkünfte sind. Diese Situation hat dazu geführt, dass es für alle Betreiber schwer ist, geeignetes und qualifiziertes Personal in ausreichender Anzahl für jeden Standort gleichermaßen einstellen zu können, so dass ggf. vorübergehend eine Personenidentität hinzunehmen ist.

5. Welche vertragsgebundenen und vertragsfreien Einrichtungen werden aktuell von der ZLA und den Bezirken belegt und wie hoch ist der dort aktuell mit dem Land vereinbarte

- a. Tagessatz ohne Verpflegung und
- b. soweit zutreffend der zusätzliche Tagessatz für Verpflegung und
- c. soweit zutreffend der Tagessatz für nicht belegte Plätze

(bitte nach Art der Unterkunft, Ortsteil/Bezirk, Betreiber, aktueller Laufzeit, Tagessatz sowie Kapazität tabellarisch aufschlüsseln)?

Zu 5.: Auf die Übersicht in Anlage 2 wird verwiesen.

6. Welche baulichen, technischen, feuerpolizeilichen, organisatorischen usw. Mängel hat das LAGeSo bei den derzeit betriebenen Sammelunterkünften im Rahmen von Begehungen, durch Hinweise o.ä. festgestellt und bis wann sollen diese jeweils behoben werden (bitte nach Unterkünften, einer kurzen Beschreibung der Mängel, Zeitpunkt der Feststellung und Datum der Mängelbehebung getrennt aufschlüsseln)?

Zu 6.: Für die Begehungen von Objekten zum baulichen, technischen und feuerpolizeilichen Zustand sind die jeweiligen Bezirksämter von Berlin (Bauamt und Gesundheitsamt) zuständig.

Im Übrigen wird auf die Antwort zu den Fragen 2. und 3. verwiesen.

7. An der Beantwortung welcher Fragen dieser Kleinen Anfrage waren welche Senatsverwaltungen mit welchen Referaten/Abteilungen und welche weiteren Stellen jeweils beteiligt?

Zu 7.: Zuständig für die Bearbeitung ist der Senat, vertreten durch die federführende Senatsverwaltung für Gesundheit und Soziales.

Berlin, den 23. August 2013

In Vertretung

Dirk Gerstle

---

Senatsverwaltung für  
Gesundheit und Soziales

(Eingang beim Abgeordnetenhaus am 29. August 2013)

**Übersicht über die in den Gemeinschaftsunterkünften vorgehaltene  
Personalausstattung**

<b>Personalstelle</b>	<b>Spandau</b>	<b>Lichtenberg</b>
Heimleiterin / Heimleiter	1,00	1,00
Sozialpädagogin / Sozialpädagoge	1,00	0,00
Sozialarbeiterin / Sozialarbeiter	1,00	1,99
Sozialbetreuerin / Sozialbetreuer	4,00	3,25
Verwaltungsmitarbeiterin / Verwaltungsmitarbeiter	2,00	2,00
Kinderbetreuerin / Kinderbetreuer	1,00	1,50
Lehrkraft	1,00	0,50
Hausbesorgerin / Lageristin Hausbesorger / Lagerist	0,00	0,00
Wirtschaftsmitarbeiterin / Wirtschaftsmitarbeiter	2,00	3,00
Wäscheschließerin / Wäscheschließer	1,00	0,00
Studentinnen / Studenten	0,00	0,00
Haustechnikerin / Haustechniker	0,00	0,00
Haushandwerkerin /-meisterin / Haushandwerker/-meister	2,00	2,00
Hausarbeiterin / Hausarbeiter	2,00	0,00
Pförtnerin / Pförtner	0,00	0,00
Aushilfen	0,00	0,00
Sonstiges	0,00	0,00

ohne Notunterkünfte

<b>Personalstelle</b>	<b>Wilmersdorf</b>	<b>Westend</b>
Heimleiterin / Heimleiter	1,00	1,00
Sozialpädagogin / Sozialpädagoge	0,00	0,00
Sozialarbeiterin / Sozialarbeiter	0,00	2,00
Sozialbetreuerin / Sozialbetreuer	1,00	0,00
Verwaltungsmitarbeiterin / Verwaltungsmitarbeiter	1,00	1,00
Kinderbetreuerin / Kinderbetreuer	0,25	1,00
Lehrkraft	0,00	0,00
Hausbesorgerin / Lageristin Hausbesorger / Lagerist	0,00	0,00
Wirtschaftsmitarbeiterin / Wirtschaftsmitarbeiter	0,00	0,00
Wäscheschließerin / Wäscheschließer	0,00	0,00
Studentinnen / Studenten	0,00	0,00
Haustechnikerin / Haustechniker	1,00	0,00
Haushandwerkerin /-meisterin / Haushandwerker/-meister	1,00	1,00
Hausarbeiterin / Hausarbeiter	1,00	0,00
Pförtnerin / Pförtner	1,00	0,00
Aushilfen	0,00	0,00
Sonstiges	0,00	0,00

ohne Notunterkünfte

<b>Personalstelle</b>	<b>Kreuzberg Ost</b>	<b>Kreuzberg West</b>
Heimleiterin / Heimleiter	0,81	1,00
Sozialpädagogin / Sozialpädagoge	0,00	0,00
Sozialarbeiterin / Sozialarbeiter	1,30	3,00
Sozialbetreuerin / Sozialbetreuer	0,00	1,00
Verwaltungsmitarbeiterin / Verwaltungsmitarbeiter	0,57	1,00
Kinderbetreuerin / Kinderbetreuer	0,52	1,00
Lehrkraft	0,00	0,00
Hausbesorgerin / Lageristin Hausbesorger / Lagerist	0,00	1,50
Wirtschaftsmitarbeiterin / Wirtschaftsmitarbeiter	0,32	0,00
Wäscheschließerin / Wäscheschließer	0,00	0,00
Studentinnen / Studenten	0,00	0,00
Haustechnikerin / Haustechniker	0,00	0,00
Haushandwerkerin /-meisterin / Haushandwerker/-meister	1,00	1,00
Hausarbeiterin / Hausarbeiter	0,00	0,00
Pförtnerin / Pförtner	0,00	1,00
Aushilfen	0,00	2,00
Sonstiges	5,00	0,00

ohne Notunterkünfte

<b>Personalstelle</b>	<b>Alt-Hohenschönh.</b>	<b>Marzahn</b>
Heimleiterin / Heimleiter	1,00	1,00
Sozialpädagogin / Sozialpädagoge	1,00	0,00
Sozialarbeiterin / Sozialarbeiter	1,00	2,00
Sozialbetreuerin / Sozialbetreuer	0,00	1,00
Verwaltungsmitarbeiterin / Verwaltungsmitarbeiter	1,50	0,50
Kinderbetreuerin / Kinderbetreuer	1,00	1,00
Lehrkraft	0,00	0,00
Hausbesorgerin / Lageristin Hausbesorger / Lagerist	2,00	0,00
Wirtschaftsmitarbeiterin / Wirtschaftsmitarbeiter	0,00	1,50
Wäscheschließerin / Wäscheschließer	0,00	0,00
Studentinnen / Studenten	0,00	0,00
Haustechnikerin / Haustechniker	0,00	0,00
Haushandwerkerin /-meisterin / Haushandwerker/-meister	0,00	1,50
Hausarbeiterin / Hausarbeiter	0,00	0,00
Pförtnerin / Pförtner	1,00	0,00
Aushilfen	2,00	0,00
Sonstiges	0,00	0,00

ohne Notunterkünfte

<b>Personalstelle</b>	<b>Mitte West</b>	<b>Tiergarten</b>
Heimleiterin / Heimleiter	0,70	1,00
Sozialpädagogin / Sozialpädagoge	0,00	0,00
Sozialarbeiterin / Sozialarbeiter	0,30	2,00
Sozialbetreuerin / Sozialbetreuer	0,30	1,00
Verwaltungsmitarbeiterin / Verwaltungsmitarbeiter	0,30	1,00
Kinderbetreuerin / Kinderbetreuer	0,00	0,00
Lehrkraft	0,00	0,00
Hausbesorgerin / Lageristin Hausbesorger / Lagerist	0,00	0,00
Wirtschaftsmitarbeiterin / Wirtschaftsmitarbeiter	0,00	0,00
Wäscheschließerin / Wäscheschließer	0,00	0,00
Studentinnen / Studenten	0,00	0,00
Haustechnikerin / Haustechniker	0,00	0,00
Haushandwerkerin /-meisterin / Haushandwerker/-meister	0,00	1,00
Hausarbeiterin / Hausarbeiter	0,00	0,00
Pförtnerin / Pförtner	0,00	0,00
Aushilfen	0,00	0,00
Sonstiges	0,00	0,00

ohne Notunterkünfte

<b>Personalstelle</b>	<b>Mitte Ost</b>	<b>Wittenau</b>
Heimleiterin / Heimleiter	1,00	0,00
Sozialpädagogin / Sozialpädagoge	0,00	0,00
Sozialarbeiterin / Sozialarbeiter	2,00	0,00
Sozialbetreuerin / Sozialbetreuer	2,00	0,00
Verwaltungsmitarbeiterin / Verwaltungsmitarbeiter	1,50	0,00
Kinderbetreuerin / Kinderbetreuer	1,00	0,00
Lehrkraft	0,00	0,00
Hausbesorgerin / Lageristin Hausbesorger / Lagerist	0,00	0,00
Wirtschaftsmitarbeiterin / Wirtschaftsmitarbeiter	2,50	0,00
Wäscheschließerin / Wäscheschließer	0,00	0,00
Studentinnen / Studenten	0,00	0,00
Haustechnikerin / Haustechniker	0,00	0,00
Haushandwerkerin /-meisterin / Haushandwerker/-meister	1,00	0,00
Hausarbeiterin / Hausarbeiter	0,00	0,00
Pförtnerin / Pförtner	0,00	0,00
Aushilfen	3,00	0,00
Sonstiges	0,00	0,00

ohne Notunterkünfte

<b>Personalstelle</b>	<b>Marienfelde Nord</b>	<b>Marienfelde Süd</b>
Heimleiterin / Heimleiter	0,65	1,00
Sozialpädagogin / Sozialpädagoge	0,00	1,00
Sozialarbeiterin / Sozialarbeiter	0,50	7,23
Sozialbetreuerin / Sozialbetreuer	1,00	0,00
Verwaltungsmitarbeiterin / Verwaltungsmitarbeiter	0,78	3,00
Kinderbetreuerin / Kinderbetreuer	0,78	4,12
Lehrkraft	0,00	0,00
Hausbesorgerin / Lageristin Hausbesorger / Lagerist	0,00	0,00
Wirtschaftsmitarbeiterin / Wirtschaftsmitarbeiter	0,00	0,00
Wäscheschließerin / Wäscheschließer	0,00	0,00
Studentinnen / Studenten	0,00	0,00
Haustechnikerin / Haustechniker	0,00	0,00
Haushandwerkerin /-meisterin / Haushandwerker/-meister	1,00	3,50
Hausarbeiterin / Hausarbeiter	0,00	0,00
Pförtnerin / Pförtner	0,00	0,00
Aushilfen	0,00	0,00
Sonstiges	0,00	6,00

ohne Notunterkünfte

<b>Personalstelle</b>	<b>Niederschönweide</b>	<b>Gesamtanzahl</b>
Heimleiterin / Heimleiter	1,00	13,16
Sozialpädagogin / Sozialpädagoge	0,00	3,00
Sozialarbeiterin / Sozialarbeiter	0,00	24,32
Sozialbetreuerin / Sozialbetreuer	2,00	16,55
Verwaltungsmitarbeiterin / Verwaltungsmitarbeiter	1,00	17,15
Kinderbetreuerin / Kinderbetreuer	0,00	13,17
Lehrkraft	0,00	1,50
Hausbesorgerin / Lageristin Hausbesorger / Lagerist	0,00	3,50
Wirtschaftsmitarbeiterin / Wirtschaftsmitarbeiter	0,00	9,32
Wäscheschließerin / Wäscheschließer	0,00	1,00
Studentinnen / Studenten	0,00	0,00
Haustechnikerin / Haustechniker	0,00	1,00
Haushandwerkerin /-meisterin / Haushandwerker/-meister	1,00	17,00
Hausarbeiterin / Hausarbeiter	0,00	3,00
Pförtnerin / Pförtner	0,00	3,00
Aushilfen	0,00	7,00
Sonstiges	0,00	11,00

ohne Notunterkünfte

Übersicht über die von der Zentralen Leistungsstelle für Asylbewerber - ZLA - belegten Einrichtungen nach Bezirken, Art der Unterbringung, Betreiber, Laufzeit etc. gemäß Frage 5.

Bezirk	Unterkunftsart	Betreiber	Laufzeit	Kapazität	Tagessatz	Ausfall- Tagessatz	Verpflegungssatz	Anmerkungen
Friedrichshain-Kreuzberg	Gemeinschaftsunterkunft	Diakonisches Werk	30.09.2014	147	12,10	9,30	0,00	
Friedrichshain-Kreuzberg	Gemeinschaftsunterkunft	PRISOD GmbH	30.11.2017	198	30,40	25,11	0,00	
Treptow-Köpenick	Gemeinschaftsunterkunft	AWO	31.10.2013	250	8,29	6,54	0,00	
Treptow-Köpenick	Notunterkunft	PeWoBe	31.03.2013	138	13,55	10,02	10,02	
Charlottenburg-Wilmersdorf	Gemeinschaftsunterkunft	DIMO Wehner	30.09.2014	190	10,74	7,54	0,00	
Charlottenburg-Wilmersdorf	Gemeinschaftsunterkunft	PeWoBe	31.07.2013	240	13,10	9,22	0,00	
Charlottenburg-Wilmersdorf	Notunterkunft	GIERSO	31.12.2013	60	23,00	0,00	10,03	
Lichtenberg	Gemeinschaftsunterkunft	PRISOD GmbH	30.08.2013	310	11,96	8,19	0,00	
Lichtenberg	Aufnahmeeinrichtung	AWO	31.01.2017	350	19,06	17,46	9,85	
Lichtenberg	Notunterkunft	PRISOD GmbH	30.09.2013	150	13,88	9,52	10,49	
Lichtenberg	Vertragsfreie Einrichtung	BWV GmbH	ohne	394	14,50	0,00	0	
Marzahn-Hellersdorf	Gemeinschaftsunterkunft	Neustart Berlin GmbH	31.03.2014	140	12,14	9,19	0,00	
Marzahn-Hellersdorf	Vertragsfreie Einrichtung	BWV GmbH	ohne	30	siehe rechts	0,00	0,00	Einzelzimmer 25,00, Zweibettzimmer 14,50
Mitte	Gemeinschaftsunterkunft	PeWoBe	24.10.2013	285	14,10	11,28	0,00	
Mitte	Gemeinschaftsunterkunft	Berliner Stadtmission	30.06.2013	73	7,21	5,77	0,00	
Mitte	Notunterkunft	GIERSO	31.12.2013	200	21,26	16,70	10,03	
Mitte	Gemeinschaftsunterkunft	Degirmenci	31.12.2022	250	36,17	0,00	0,00	
Neukölln	Vertragsfreie Einrichtung	PeWoBe	ohne	29	siehe rechts	0,00	0,00	Einzelzimmer 24,73, Zweibett-/Mehrbettzimmer 18,24
Pankow	Gemeinschaftsunterkunft	PRISOD GmbH	30.11.2013	95	8,92	5,24	0,00	
Pankow	Notunterkunft	PRISOD GmbH	31.12.2013	200	11,63	7,52	9,52	
Reinickendorf	Notunterkunft	ASB	31.12.2013	115	0,00	0,00	0,00	
Reinickendorf	Notunterkunft	AWO	31.12.2013	175	17,30	13,84	0,00	
Reinickendorf	Gemeinschaftsunterkunft	PRISOD GmbH	30.10.2013	400	15,00	0,00	0,00	
Spandau	Notunterkunft	AWO	31.12.2013	200	7,25	4,84	8,37	
Spandau	Aufnahmeeinrichtung	AWO	31.12.2013	400	12,39	10,43	8,37	
Spandau	Notunterkunft	GIERSO	31.12.2014	100	17,00	13,60	10,03	
Steglitz-Zehlendorf	Notunterkunft	GIERSO	30.06.2013	119	23,26	17,35	10,03	
Tempelhof-Schöneberg	Gemeinschaftsunterkunft	IB	30.04.2014	176	10,69	8,51	0,00	
Tempelhof-Schöneberg	Gemeinschaftsunterkunft	IB	31.12.2014	600	11,10	8,40	0,00	