

17. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten **Katrin Möller und Dr. Wolfgang Albers (LINKE)**

vom 12. März 2014 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 13. März 2014) und **Antwort**

**Familienkassen: Kein Anschluss unter dieser Nummer.
Dreist und bürgerfeindlich.**

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Familienkassen sind organisatorisch angebunden an die Agentur für Arbeit. Die dem Landesverwaltungsamt des Landes Berlin zugeordnete Landesfamilienkasse des öffentlichen Arbeitgebers ist für folgende unter: www.berlin.de/landesverwaltungsamt/familienkasse/verwaltungen/index.html aufgelistete Dienststellen und Einrichtungen zuständig. Die in dieser Liste nicht genannten Dienststellen und Einrichtungen führen jeweils eine Familienkasse in eigener Zuständigkeit.

1. Sind die Familienkassen in Berlin telefonisch erreichbar?

2. Wenn ja, bitte um Mitteilung der Telefonnummern für die Familienkasse Nord, die Familienkasse Süd und die Familienkasse Mitte.

Zu 1. und 2.: Die Familienkassen der Agentur für Arbeit Berlin sind in den Standorten Nord, Süd und Mitte unter dem bundesweiten Servicetelefon mit der kostenfreien Telefonnummer 0800 4 5555 30 zu erreichen.

3. Hat der Senat einmal versucht, die Familienkasse unter der offiziell angegebenen Rufnummer 0180 / 1546337 (Auskünfte zum Kindergeld) zu erreichen?

4. Wie wertet er den Umstand, dass man dort tagaus tagein die Auskunft erhält: „Keine Verbindung unter dieser Telefonnummer.“?

5. Hat der Senat einmal versucht, z. B. über google.de, eine alternative Telefonnummer für die Familienkassen in Berlin herauszufinden?

6. Nach wie vielen Tagen ist man wo fündig geworden, und wie lautet nun die Nummer?

Zu 3. bis 6.: Die Telefonnummer (siehe Antwort zu 1. und 2.) kann in kurzer Zeit unter den folgenden Links gefunden werden:

Familienkasse Nord:

<http://www.arbeitsagentur.de/web/content/DE/dienststellen/rdbb/berlinnord/Agentur/Detail/index.htm?dfContentId=L6019022DSTBAI408647>

Familienkasse Süd:

<http://www.arbeitsagentur.de/web/content/DE/dienststellen/rdbb/berlinsued/Agentur/BuergerinnenundBuerger/Kindergeld/Detail/index.htm?dfContentId=L6019022DSTBAI402525>

Familienkasse Mitte:

<http://www.arbeitsagentur.de/web/content/DE/dienststellen/rdbb/berlinmitte/Agentur/Detail/index.htm?dfContentId=L6019022DSTBAI402672>

Berlin, den 26. März 2014

In Vertretung

Sigrid Klebba

Senatsverwaltung für Bildung,
Jugend und Wissenschaft

(Eingang beim Abgeordnetenhaus am 28. Mrz. 2014)