

17. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Martin Delius und Dr. Simon Weiß (PIRATEN)

vom 16. November 2015 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 19. November 2015) und **Antwort**

Digital-Hauptstadt Berlin I – Angebote digitaler Medienbildung für Seniorinnen und Senioren

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Welches Konzept legt der Arbeit des Senats bei der Umsetzung einer flächendeckenden und öffentlich geförderten Bildungsarbeit mit Seniorinnen und Senioren zum Thema digitale Medien zugrunde?

- a. Wann wurde es beschlossen?
- b. Ist eine Evaluation geplant?

Zu 1.: Die Förderung der digitalen Medienbildung erfolgt über die Bildungsarbeit der Bezirke sowie gesamtstädtisch durch die Förderung des Infrastrukturförderprogramms Stadtteilzentren. Die Bezirke bieten ein differenziertes Angebot für die Umsetzung einer öffentlich geförderten Bildungsarbeit mit Seniorinnen und Senioren zum Thema digitale Medien. Der Bedarf für ein berlinweites Konzept ist insoweit nicht gegeben.

2. Welche öffentlichen Projekte und Zuschussempfangenden existieren derzeit in Berlin im Bereich digitale Bildung und Medienbildung für Seniorinnen und Senioren?

3. Welche Aufgaben haben die einzelnen Senatsverwaltungen im Bereich der öffentlichen Förderung von digitaler Bildung und Medienbildung für Seniorinnen und Senioren?

Zu 2. und 3.: Gesamtstädtisch fördert der Senat über das Infrastrukturförderprogramm Stadtteilzentren Einrichtungen, in denen je nach räumlichen Voraussetzungen und sozial-räumlichen Bedarfen digitale Arbeitsplätze vorhanden sind. Überwiegend bestehen Angebote für Ältere zum Thema Digitale Mediennutzung. Die meist ehrenamtlich getragenen Beratungsangebote umfassen allgemeine Computer/Software-Bedienungen sowie Fragen zu

Social Media, Digitalfotografie sowie virtuelle Dienstleistungen wie z. B. Online-Banking. Kurse und Angebote zur Nutzung von Smartphones und Tablet-PC's werden angeboten, zu denen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ihre eigenen Geräte mitbringen.

Darüber hinaus findet eine umfangreiche Förderung von Angeboten durch die Bezirke statt. Die einzelnen Angebote der Bezirke sind in der Frage 5. aufgelistet.

Insbesondere die Volkshochschulen haben ihre Angebote auf die besonderen Bedürfnisse der Seniorinnen und Senioren bei der digitalen Medienbildung ausgerichtet.

4. Welche Aufgaben haben die Bezirke nach Ansicht des Senats im Bereich der öffentlichen Förderung von digitaler Bildung und Medienbildung für Seniorinnen und Senioren?

Zu 4.: Die Bezirksamter haben im Rahmen der offenen Altenhilfe die Aufgabe niedrigschwellig und sozialraumorientierten Zugang für Seniorinnen und Senioren anzubieten und damit die Teilhabe an digitaler Bildung und Medienbildung zu gewährleisten.

5. Welche Aufgaben übernehmen die einzelnen Bezirke im Bereich der öffentlichen Förderung von digitaler Bildung und Medienbildung für Seniorinnen und Senioren?

Zu 5.: Eine Bezirksabfrage ergab folgende Angebote der digitalen Medienbildung für Seniorinnen und Senioren:

Bezirksamt von Berlin	Zulieferung
<p>Charlottenburg - Wil- mersdorf</p>	<p>In den bezirklichen Seniorenclubs in Charlottenburg-Wilmersdorf werden seit vielen Jahren PC-Kurse für Anfänger/innen, Fortgeschrittene und Spezialisten angeboten. So gibt es neben Einsteigerkursen, Kurse für die Anwendung von Word, Exel, Powerpoint und vieles mehr. Es gibt Computer- und Laptop-Service zur Optimierung von Geräten, Aktualisierung von Software, sowie Nutzung von Email-Programmen. Des Weiteren gibt es Foto- bzw. Filmgruppen, die ihre Dokumentationen digital bearbeiten.</p> <p>Die Seniorinnen und Senioren sollen dadurch angeregt werden, die digitale Informationswelt und deren Möglichkeiten für sich und ihre Bedürfnisse zu nutzen. Die Angebote insgesamt sind sehr erfolgreich und der Bedarf ist weiter steigend. Es bestehen bei fast allen Angeboten Wartelisten.</p> <p>Für die Besucherinnen und Besucher besteht in Zusammenhang mit den dort arbeitenden PC-Gruppen die Möglichkeit einen Zugang in das Internet zu erhalten.</p>
<p>Friedrichshain - Kreuz- berg</p>	<p>Der Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg hat in vier Begegnungsstätten ein entsprechendes regelmäßiges Angebot.</p> <p>Davon in jedem Bezirksteil zwei. In weiteren Einrichtungen gibt es in Abständen Angebote / Projekte zu diesem Thema.</p> <p>Regelmäßige Angebote in Friedrichshain: Stadtteil- und Seniorenbüro Büschingstr. - Umgang mit Smartphone und Tablet - PC- Sprechstunde nach Beendigung der allgemeinen PC Kurse - Bildbearbeitung am PC - Einführung & Umgang mit Tablet RUDI Modersohnstr. - Computer- und Internetschnupperkurse</p> <p>Regelmäßige Angebote in Kreuzberg: Begegnungsstätte Falckensteinstr. – Computertreff - Briefe per PC schreiben, Grußkarten selbst anfertigen - eigene Visitenkarten entwerfen - surfen im Internet, e-mailen – mit Einführung für Anfänger/innen - Computerkurse von Anfängerin/vom Anfänger bis Bildbearbeitung - Hilfe bei Problemen mit dem Laptop (Hard- und Software) - Homepagegruppe u. v. m. MGH Wassertorstr. - Computerkurs</p> <p>Aktuelles Projektangebot: Begegnungsstätte Gitschiner Str. „Schüler erklären den Älteren den PC“ in Kooperation mit der Otto Wels Schule</p>
<p>Lichtenberg</p>	<p>Das Amt für Soziales des Bezirksamtes Lichtenberg unterstützt durch Angebote der offenen Altenhilfe und zuwendungsgeförderte Projekte niedrigschwellig, aber sozialraumorientiert den Zugang und die Teilhabe an digitaler Bildung und Medienbildung für Seniorinnen und Senioren. In Seniorenbegegnungsstätten werden zum Teil bereits PC-Kurse angeboten, die auch weiter ausgebaut werden sollen oder es finden hier erste Berührungen mit digitalen Medien statt und Schwellenängste werden abgebaut und beseitigt. Ebenso informieren und vermitteln spezielle zuwendungs-geförderte Beratungs- und Betreuungsprojekte für die Zielgruppe der Seniorinnen und Senioren über die Angebote digitaler Bildung und den Zugang zu Möglichkeiten der Medienbildung. Hierzu kann in Lichtenberg auf ein breites Angebot der Volkshochschule (VHS) Lichtenberg verwiesen werden. Neben allgemeinen und verständlichen EDV-Bildungsangeboten, wie „Einführung in die Arbeit mit dem Computer“, „Computer Grundlagen mit Windows 10“ oder „Fotos bearbeiten, versenden, verwalten in Windows 10“ bestehen unter anderem auch speziellere Angebote, wie beispielsweise „Apple iPad und iPhone“ oder „Smartphones und Tablets“. Die Nutzung des Internets ist in den vielfältigen Angeboten integriert. Zusätzlich zu den allgemeinen Angeboten sind an der VHS Lichtenberg mehrere Kursangebote speziell als Seniorenkurs ausgewiesen: z. B. „Apple iPad und iPhone – Seniorenkurs“ oder „Smartphones und Tablets mit dem Betriebssystem Android – Seniorenkurs“.</p>

	<p>Das Amt für Soziales Lichtenberg fördert direkt die Nutzung digitaler Medien durch Seniorinnen und Senioren über Angebote der „Schreibenden Senioren“ und den jährlichen „Poeten-wettbewerb“; diese Angebote sind so angelegt, dass die Teilnehmerinnen und Teilnehmer hierbei digitale Medien verwenden sollten.</p> <p>Die vom Bezirk Lichtenberg geförderten fünf Stadtteilzentren sind Anlaufstellen für die Bürgerinnen und Bürger im Kiez für Beratung und Information zu verschiedensten Themen. Sie vernetzen die verschiedensten Projekte, Angebote und Einrichtungen im Stadtteil und sind Schnittstelle zwischen Kiez und Verwaltung. Auch hier können Seniorinnen und Senioren Angebote und Möglichkeiten der digitalen Bildung und Medienbildung nachfragen, sich beraten lassen und gegebenenfalls vermittelt werden.</p>
<p>Marzahn - Hellersdorf</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Im Bezirk Marzahn-Hellersdorf werden in sieben Stadtteil-zentren Kurse für Seniorinnen und Senioren zum Thema Digitale Medienbildung angeboten. 2. Die in der Öffentlichkeit beworbenen Kurs- und Unterrichts-angebote der bezirklichen Weiterbildungseinrichtungen VHS und der Musikschule richten sich, bis auf wenige alters-spezifisch indizierte, an alle Altersgruppen. <p>Die kommunale VHS hält in allen großen Bereichen besondere Kursangebote für Ältere Interessierte vor, die darauf ausgerichtet sind, in Bezug auf Inhalt, Tempo und Methodik den speziellen Interessenslagen und Anforderungen gerecht zu werden.</p> <p>Konkret weist das aktuelle Programmangebot der bezirklichen VHS, insbesondere für Seniorinnen und Senioren (Ältere), Einführungskurse in aktuelle Computer-Software und Kurse zum Umgang mit dem Mobiltelefon auf. Qualifizierte Fachdozentinnen und Fachdozenten vermitteln Kenntnisse und Fähigkeiten in Sprachen, Gesundheitsbildung und EDV. Evaluierend kann beschrieben werden, dass der Begriff des Lebenslangen Lernens im Bezirk angenommen wird.</p> <p>Zum Aufbau der Vernetzung und damit der besseren Nutzung durch ältere Teilnehmerinnen und Teilnehmer wurde eine Verlinkung zu diesen speziellen Angeboten der VHS über alt-KLUG e. V. – Akademie für Wissbegierige eingerichtet.</p>
<p>Neukölln</p>	<p>Fehlanzeige</p>
<p>Pankow</p>	<p>VHS Pankow</p> <p>Es gehört für die VHS Pankow zum allgemeinen Bildungsauftrag, auch die Zielgruppe Seniorinnen und Senioren bei der Herausbildung ihrer Medien-kompetenz zu unterstützen. Deshalb gibt es zahlreiche zielgruppenspezifische Angebote im Programm der VHS Pankow zur Förderung der Medienkompetenz (Medienkompetenz äußert sich darin, mit neuen Medien gut umgehen zu können).</p> <p>Die VHS Pankow hat im Herbst 2015 und Frühjahr 2016 33 Kurse speziell für Seniorinnen und Senioren davon 18 Kurse, offen auch für weitere Zielgruppen, zu folgenden Themen im Angebot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modern kommunizieren per E-Mail - Kurs für Seniorinnen und Senioren • Computer-Grundlagen mit dem eigenen Laptop für Seniorinnen und Senioren • Windows und Internet für Seniorinnen und Senioren • Bildbearbeitung ganz einfach: Photoshop Elements 14 - Grundkurs - für Seniorinnen und Senioren • Bildbearbeitung ganz einfach: Photoshop Elements 14 - Aufbaukurs - für Seniorinnen und Senioren • Modern kommunizieren per E-Mail - Kurs für Seniorinnen und Senioren • Das eigene Fotobuch: individuell gestalten und erfolgreich publizieren - für Seniorinnen und Senioren • Smartphones und Tablets mit Android in der Praxis • Musik für Android – CDs für Tablet und Smartphones digitalisieren • Apple iPad und iPhone - Mehr als nur Surfen und Telefonieren • Apple - Mac OS X - Aufbaukurs • Apple - Mac OS X - Grundkurs

	<p><u>Stadtbibliothek Pankow</u> Regelmäßige Einführungen in die Benutzung des OPACs (elektronischer Katalog) gehören zum Basisangebot für Seniorinnen und Senioren. Von dieser Zielgruppe gern genutzt werden die elektronischen Bestellmöglichkeiten des Verbunds der Öffentlichen Bibliotheken Berlins/VÖBB (auch voebb.24) sowie die Benachrichtigungsfunktion per SMS, Handy und Smartphone. In einzelnen Bibliotheken finden regelmäßig / wöchentlich Laptop-kurse Generation 50 + statt.</p> <p><u>Amt für Soziales</u> Im Bezirk Pankow werden zudem Angebote digitaler Medien-bildung für Seniorinnen und Senioren in einigen kommunalen Begegnungsstätten vorgehalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Am Friedrichshain 15, 0407 Berlin - Computerclub „Silverpixel“ - Senioren-Internetcafe´ - Kurse in Kooperation mit dem Verein zur Förderung der Seniorenuniversität Berlin e. V. • Husemannstr.12, 10435 Berlin - PC und Fotokurse – „Für uns, die über 50“ • Grellstraße 14/ Hosemannstr.14, 10409 Berlin - PC-Kurse – Für Anfängerinnen/Anfänger und Fortgeschrittene
<p>Reinickendorf</p>	<p>Zur Förderung von digitaler Bildung und Medienbildung für Seniorinnen und Senioren hat die VHS Reinickendorf in den Jahren 2014 und 2015 insgesamt 45 Weiterbildungskurse angeboten, die von 395 Teilnehmerinnen und Teilnehmern der Zielgruppe besucht wurden. Die Dozentinnen und Dozenten für diese Kurse verfügen über große Erfahrung im Unterrichten dieser Zielgruppe. Der Kundenmonitor ergab eine hohe Zufriedenheit speziell in dieser Lernergruppe. Das Angebot wird 2016 weiter ausgebaut.</p> <p>In den neun Seniorenfreizeitstätten sowie in der Aussiedlerberatungsstelle des Bezirksamtes werden regelmäßig PC-Kurse angeboten. Diese richten sich sowohl an Anfängerinnen und Anfänger als auch an Fortgeschrittene. In den letzten Jahren haben sich daraus verschiedene Interessengruppen (z. B. digitale Fotobearbeitungen, Videogruppen etc.) gebildet, die sich regelmäßig treffen und ihre Kenntnisse verfeinern möchten. Dazu stellt der Fachbereich Senioren Dozentinnen und Dozenten zur Verfügung.</p>
<p>Spandau</p>	<p>Die Stadtbibliothek Spandau bietet Einführungen in die Internet-Nutzung für Seniorinnen und Senioren und die Ausleihe von E-Book-Readern, die auf Grund der Möglichkeit zur Vergrößerung der Schrift gerne von Seniorinnen und Senioren genutzt werden.</p> <p>Nach dem Berliner Schulgesetz, § 123 (1-3) sichern die bezirklichen VHS die Grundversorgung der Weiterbildung. Sie haben u. a. die Aufgabe, den Bürgerinnen und Bürgern im Sinne eines lebensbegleitenden Lernens ein Angebot zu machen, das ihnen die Möglichkeiten eröffnet, Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten zu ergänzen, zu vertiefen und neu zu erwerben, ihre Chancen in der Gesellschaft zu nutzen und zu verbessern, ihr gesellschaftliches und kulturelles Leben nach ihren Vorstellungen aufzubauen sowie sich als Teil von Staat und Gesellschaft zu verstehen und an deren Gestaltung mitzuwirken. Aufgabe der VHS ist es auch, zum Abbau der durch gesellschaftliche Entwicklungsprozesse entstandenen und neu entstehenden Ungleichheiten beizutragen. In diesem Kontext bieten die VHS Kurse speziell für Seniorinnen und Senioren an, u. a. im Bereich EDV. (http://www.berlin.de/vhs/spezielle-angebote/senioren/index.html) Auch die VHS Spandau hat einen Angebotsbereich EDV-Kurse "55plus"</p>
<p>Steglitz - Zehlendorf</p>	<p>Der Bezirk Steglitz-Zehlendorf bietet in seinen Freizeitstätten zum Thema eine Vielzahl von Angeboten. Dies sind aktuell:</p> <p>Bahnhof Lichterfelde West - Video Club Club Steglitz - PC für Anfängerinnen und Anfänger Kommunikationszentrum am Ostpreußendamm - Fotoclub Steglitz-Zehlendorf (Digital) Hans-Rosenthal-Haus - Computerkurs Freizeitstätte Süd - Computerkurs für Anfängerinnen und Anfänger, Computerkurs 1 und 2 (Einführung und elektronische Kommunikation) sowie ein weiterer Computerkurs</p>

<p>Tempelhof - Schöneberg</p>	<p>In den Seniorenfreizeitstätten in Tempelhof-Schöneberg werden seit Jahren regelmäßig Computerkurse für Seniorinnen und Senioren angeboten. Hier lernen Seniorinnen und Senioren mit neuen Technologien zu arbeiten. Die Ausstattung und Erneuerung mit Soft- und Hardware wird über die Altenhilfe oder Stiftungen/Erbschaften finanziert. Folgende Seniorenfreizeitstätten bieten Computerkurse an: Seniorenfreizeitstätte "Mireille Mathieu", Boelckestr. 102, 12101 Berlin Computer- und Laptopkurse: Montag bis Freitag von 09:00 bis 15:00 Uhr Seniorenfreizeitstätte "Sorgenfrei", Markgrafenstr. 10, 12105 Berlin Laptopkurs für Anfängerinnen und Anfänger: Dienstag von 10:00 – 12:00 Uhr Laptopkurs für Anfängerinnen und Anfänger : Mittwoch von 10:00 – 14:00 Uhr Laptopkurs: Mittwoch von 12:00 – 17:00 Uhr Laptopkurs für Anfängerinnen und Anfänger: Freitag von 12:00 – 14:00 Uhr Seniorenfreizeitstätte "Eduard Bernoth", Marienfelder Allee 104, 12277 Berlin Internet-Café: Montag von 10:00 – 17:00 Uhr Internet Café: Mittwoch von 10:00 – 17:00 Uhr Laptop-Freunde: alle 14 Tage mittwochs von 13:30 – 17:00 Uhr Internet-Café: Freitag von 10:00 – 17:00 Uhr Seniorenfreizeitstätte "Gemeinschaftshaus Lichtenrade", Barnetstr. 11, 12305 Berlin PC / Computerkurse: Dienstag von 11:00 - 14:30 Uhr, Mittwoch und Freitag von 9:30 - 13:00 Uhr Nachbarschaftstreffpunkt HUZUR, In Kooperation mit Esperanto-aufsuchende Hilfen e. V. Bülowstr. 94 /Ecke Frobenstraße , 10783 Berlin Computerkurs für Anfängerinnen und Anfänger: Mittwoch von 11:00 - 13:00 Uhr, für Fortgeschrittene von 13:00 - 15:00 Uhr Seniorenclub "Am Mühlberg", Am Mühlberg 12, 10 825 Berlin Laptopkurse: Montag von 11:30 – 13:00 Uhr Seniorenfreizeitstätte „Stierstraße“, Stierstraße 20a, 12159 Berlin Internet-Cafe: Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag von 9:00 – 17:00 Uhr</p>
<p>Treptow - Köpenick</p>	<p>Das Sozialamt Treptow-Köpenick bietet in einigen der zehn Kiezklubs (Seniorenfreizeitstätten) PC- Kurse für ältere Menschen an.</p>

6. Wie bewertete der Senat die Landschaft privater Träger im Bereich der öffentlichen Förderung von digitaler Bildung und Medienbildung für Seniorinnen und Senioren in Berlin?

- a. In welchen Bezirken ist das Angebot gut?
- b. In welchen Bezirken ist das Angebot schlecht?
- c. Wo sieht der Senat Steuerungspotential?

Zu 6.: Das Angebot ist in allen Berliner Bezirken gut und ausgewogen. Die Stadtteilzentren reagieren gemäß dem Anforderungsprofil auf Nachfrage sowie aktuelle Erfordernisse und sie generieren entsprechende Angebote bzw. verweisen im Zuge ihrer Netzwerkarbeit auf Kooperationspartner, die die Nachfrage abdecken können. Damit werden Doppelangebote ausgeschlossen und die Effektivität der Angebote im Sozialraum gesteigert.

7. Gibt es nach Ansicht des Senates besonders herausragende Angebote, die als Beispiele für die private und öffentliche Träger*innenlandschaft dienen können?

8. Haben sie dem noch etwas hinzuzufügen?

Zu 7. und 8.: Es gibt zahlreiche Angebote, die ein auf die besonderen Bedürfnisse der Seniorinnen und Senioren ausgerichtetes Angebot unterbreiten. Ein Hervorheben einzelner Projekte ist bei der breiten Palette der digitalen Medienbildung nicht möglich.

Berlin, den 03. Dezember 2015

In Vertretung

Dirk Gerstle

Senatsverwaltung für
Gesundheit und Soziales

(Eingang beim Abgeordnetenhaus am 07. Dez. 2015)