

17. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Stefan Gelbhaar (GRÜNE)

vom 21. Juli 2016 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 22. Juli 2016) und **Antwort**

Verspätungen und Zugausfälle bei BVG und S-Bahn im ersten Halbjahr 2016

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Pünktlichkeit U-Bahn und Straßenbahn im ersten Halbjahr 2016

Frage 1: Wie hoch war die Pünktlichkeit der Linien der BVG im ersten Halbjahr 2016 aufgeschlüsselt nach einzelnen U-, Bus- und Tramlinien?

Antwort zu 1.: Im Rahmen der Berichterstattung der Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) an den Aufgabenträger wird die Pünktlichkeit der einzelnen Verkehrsträger übermittelt. Die regelmäßigen Abfahrten an Haltestellen der Straßenbahn, der U-Bahn und des Busses werden hinsichtlich ihrer zeitlichen Lage in pünktliche und unpünktliche Abfahrten unterteilt. Als pünktlich gilt eine Abfahrt von einer Haltestelle, sofern sie maximal 90 Sekunden verfrüht oder maximal 210 Sekunden verspätet ist. Als unpünktlich gilt eine Abfahrt, wenn keine tatsächliche Fahrt im pünktlichen Toleranzbereich liegt und wenn eine Fahrt zwischen 211 Sekunden Verspätung und der Zeit bis zur nächsten im Fahrplan ausgewiesenen Abfahrt (bei Takten bis einschließlich 10 Minuten) bzw. 10 Minuten Verspätung (bei Takten über 10 Minuten) erfolgt. Alle anderen Fahrten gelten als unregelmäßig. Die als pünktlich registrierten Abfahrten gemessen an allen als pünktlich oder unpünktlich bewerteten Fahrten geben die Pünktlichkeitsquote in Prozent an.

Für die Pünktlichkeit bei der U-Bahn, bei der Straßenbahn und beim Bus ergaben sich gemäß Bericht der BVG AöR für das erste Halbjahr 2016 folgende Anteile an pünktlichen Abfahrten pro Linie (Angaben in Prozent):

Linie	
U1	98,3%
U2	98,8%
U3	99,1%
U4	99,8%
U5	99,4%
U6	98,1%
U7	98,5%
U8	98,8%
U9	99,0%
U55	99,8%
ΣU-Bahn	98,7%
M1	89,7%
M2	97,3%
M4	94,5%
M5	92,3%
M6	88,0%
M8	91,1%
M10	92,9%
M13	89,9%
M17	91,3%
12	86,5%
16	95,6%
18	94,5%
21	86,4%
27	92,4%
37	93,3%
50	90,2%
60	88,3%
61	94,2%
62	94,9%
63	94,8%
67	96,6%
68	94,2%
ΣTram	91,8%

Pünktlichkeit Bus im ersten Halbjahr 2016

Linie	
100	83,9%
101	86,9%
104	80,2%
106	74,6%
107	85,5%
108	90,0%
109	84,9%
110	87,3%
112	88,0%
114	92,3%
115	92,4%
118	92,8%
120	77,5%
122	86,5%
123	87,4%
124	90,5%
125	88,7%
128	87,5%
130	92,5%
131	93,1%
133	94,5%
134	86,2%
135	89,0%
136	90,4%
137	88,9%
139	88,7%
140	79,1%
142	82,5%
147	79,6%
150	85,2%
154	92,7%
155	90,2%
156	84,3%
158	90,6%
160	94,4%
161	97,7%
162	87,9%
163	88,6%
164	87,3%
165	88,5%
166	89,1%
168	98,1%
170	86,0%
171	84,7%
172	88,5%
175	94,9%
179	94,3%
181	87,5%
184	85,0%
186	90,3%
187	83,7%
188	89,5%
190	94,6%
191	95,3%
192	96,2%
194	87,7%
195	91,7%

197	85,8%
200	78,7%
204	82,5%
218	89,8%
220	91,9%
221	83,7%
222	92,8%
234	93,2%
236	88,6%
237	90,4%
240	86,6%
245	84,8%
246	91,6%
247	85,7%
248	78,9%
249	87,4%
250	85,9%
255	83,6%
256	87,6%
259	90,5%
260	83,4%
263	95,3%
265	84,2%
269	92,5%
271	85,1%
275	97,3%
277	89,8%
282	88,6%
283	93,2%
284	89,7%
285	85,4%
291	91,0%
294	88,3%
296	93,6%
309	91,8%
310	86,2%
316	96,3%
318	97,1%
320	97,6%
322	85,6%
324	98,4%
326	98,4%
327	86,1%
334	99,0%
337	84,7%
341	90,4%
347	91,9%
349	94,7%
350	95,4%
353	92,2%
363	95,6%
369	97,7%
370	90,3%
371	95,4%
372	95,6%
373	92,3%
377	92,4%
380	84,2%
390	81,2%
395	96,6%

396	89,5%
398	88,3%
399	98,6%
893	72,9%
TXL	80,2%
X7	84,6%
X9	89,7%
X10	77,0%
X11	86,7%
X21	91,8%
X33	84,7%
X34	81,2%
X49	71,3%
X54	77,3%
X69	90,5%
X76	90,7%
X83	90,5%
M11	84,2%
M19	89,6%
M21	88,6%
M27	82,4%
M29	86,2%
M32	90,0%
M37	90,6%
M41	86,4%
M44	92,7%
M45	89,0%
M46	85,0%
M48	77,5%
M49	85,5%
M76	89,5%
M77	91,6%
M82	88,1%
M85	81,4%
N1	86,7%
N2	90,5%
N3	92,5%
N5	90,8%
N6	92,1%
N7	89,4%
N8	80,0%
N9	94,6%
N10	96,2%
N16	89,3%
N20	97,6%
N22	98,6%
N23	98,8%
N24	98,6%
N25	95,8%
N26	95,0%
N30	99,0%
N33	95,1%
N34	98,0%
N35	96,6%
N39	96,5%
N40	87,2%
N42	91,0%
N50	93,3%
N52	98,8%
N53	94,7%

N56	94,9%
N58	95,6%
N60	79,3%
N61	95,2%
N62	97,0%
N65	83,2%
N67	96,0%
N68	64,6%
N69	95,0%
N70	92,2%
N79	94,1%
N81	96,2%
N84	95,5%
N88	95,0%
N90	96,4%
N91	92,4%
N94	88,9%
N95	92,4%
N97	98,0%
Σ Bus	87,5%

Frage 2: Wie viele Ausfälle gab es bei der BVG im ersten Halbjahr 2016 nach Linien und Monaten aufgeschlüsselt?

Antwort zu 2.: Die Zug- und Busausfälle bei der BVG werden in Form von ausgefallenen Nutzkilometern erfasst. Nutzkilometer entsprechen der Leistungsmenge der Fahrten, die für Fahrgäste freigegeben sind, auf dem regulären Linienweg. Nachfolgend werden die ausgefallenen Nutzkilometer nach Linien und Monaten gemäß Bericht der BVG AöR für den Zeitraum des ersten Halbjahres 2016 dargestellt:

Ausgefallene Nutzkilometer U-Bahn und Straßenbahn im ersten Halbjahr 2016

Monat Linie	1/ 2016	2/ 2016	3/ 2016	4/ 2016	5/ 2016	6/ 2016
U1	526	381	282	878	1.043	740
U2	2.512	1.993	894	2.287	4.297	1.997
U3	261	120	145	160	268	296
U4	0	6	62	7	6	17
U5	3.147	4.464	840	1.200	1.320	1.265
U55	4	0	16	3	0	13
U6	2.906	1.935	1.204	662	1.467	2.680
U7	2.625	4.019	1.898	3.153	3.535	6.317
U8	1.849	4.637	1.398	2.169	3.316	3.889
U9	1.645	1.861	358	1.505	2.554	3.717
ΣU- Bahn	15.473	19.415	7.098	12.023	17.806	20.931
M1	452	477	544	601	1.056	801
M2	840	882	775	1.044	754	201
M4	14.849	11.136	2.846	552	2.582	1.163
M5	438	893	436	787	2.615	2.807
M6	9.569	10.825	10.636	1.335	548	401
M8	8.243	8.865	8.206	936	866	746
M10	13.324	13.630	13.059	1.541	1.665	1.634
M13	546	876	301	164	387	669
M17	583	273	394	481	425	333
12	385	337	248	639	443	470
16	200	234	169	358	199	307
18	4.149	4.874	4.294	2.636	1.954	726
21	559	580	143	377	858	314
27	318	87	165	569	288	259
37	94	44	28	210	89	74
50	325	184	146	143	103	454
60	273	98	142	260	216	217
61	72	28	88	16	96	252
62	201	227	164	277	425	382
63	38	334	128	434	361	321
67	1.989	2.291	1.457	2.260	2.016	593
68	31	136	77	233	189	221
ΣTram	57.477	57.312	44.446	15.853	18.134	13.345

Ausgefallene Nutzkilometer Bus im ersten Halbjahr 2016

Monat Linie	1/ 2016	2/ 2016	3/ 2016	4/ 2016	5/ 2016	6/ 2016
100	441	234	300	453	614	1.443
101	315	102	236	215	402	369
104	567	454	319	570	661	1.128
106	78	70	47	226	158	220
107	175	52	69	37	773	471
108	65	64	51	133	511	833
109	164	172	209	314	353	309
110	92	41	5	120	128	174
112	32	5	13	160	53	643
114	0	34	34	28	39	93
115	251	51	108	63	141	727
118	233	189	188	142	61	222
120	355	240	207	383	347	761
122	477	125	198	361	261	409
123	367	128	316	321	230	588
124	397	220	224	464	393	530
125	605	326	332	604	235	574
128	66	95	54	97	63	222
130	116	35	38	67	66	79
131	32	55	37	46	28	124
133	293	208	170	266	117	278
134	78	150	205	461	208	280
135	44	63	9	116	159	212
136	233	119	73	132	76	227
137	220	69	91	238	200	383
139	42	124	97	79	104	833
140	50	41	42	76	76	129
142	182	160	200	238	166	159
147	190	98	49	190	311	369
150	302	315	309	207	287	458
154	486	295	224	193	325	1.010
155	136	81	50	96	85	196
156	178	76	206	226	314	231
158	111	139	9	97	140	331
160	37	0	88	115	144	156
161	0	30	32	49	5	66
162	70	21	24	15	34	97
163	0	0	41	144	45	41
164	195	54	136	143	162	273
165	207	82	100	192	283	640
166	122	103	127	135	145	118
168	48	0	0	0	38	0
170	97	137	57	231	273	166
171	329	235	291	417	482	1.819
172	299	84	158	195	529	625
175	6	11	10	22	23	4
179	50	45	21	28	23	19
181	352	369	203	456	590	724
184	155	20	20	76	92	130
186	883	442	300	321	557	3.666
187	619	673	411	183	368	2.153
188	242	50	19	18	34	326
190	7	0	8	8	47	66
191	126	127	64	46	179	210
192	31	47	9	33	66	219
194	47	134	75	137	260	179

195	437	218	176	254	393	685
197	664	285	269	522	800	1.263
200	551	252	384	457	650	758
204	259	51	31	85	111	147
218	0	0	33	42	172	13
220	155	137	22	110	57	86
221	388	80	97	214	195	227
222	249	257	197	258	80	472
234	13	0	0	32	0	24
236	55	98	98	153	119	230
237	78	47	8	38	105	63
240	68	113	66	88	157	235
245	258	237	161	384	274	579
246	148	57	81	131	120	184
247	201	143	110	99	64	179
248	587	219	257	454	917	1.924
249	177	89	207	86	171	240
250	268	62	114	155	254	115
255	385	327	200	306	324	772
256	151	80	38	122	241	472
259	69	50	48	9	141	144
260	238	215	192	290	206	427
263	0	12	12	9	0	22
265	216	68	62	146	231	166
269	184	40	88	149	68	180
271	0	30	0	10	26	5
275	0	4	4	0	0	0
277	176	96	230	85	235	1.289
282	274	159	229	281	363	390
283	86	69	52	14	87	444
284	36	0	12	24	19	11
285	248	99	120	278	244	665
291	34	15	22	14	118	160
294	32	21	0	22	114	80
296	55	39	65	48	58	166
309	30	8	16	35	25	73
310				26		514
312	0	0	0	0	0	0
316	85	59	31	13	56	93
318	32	4	0	19	7	38
320	0	0	0	3	3	0
322	0	7	0	25	0	0
324	10	0	16	0	0	6
326	5	0	0	0	28	37
327	8	23	48	19	8	42
334	0	0	0	0	0	0
337	71	45	10	84	109	87
341	0	3	0	0	0	0
347	60	49	20	81	92	160
349	0	0	0	0	0	0
350	34	28	34	84	122	39
353	175	6	51	22	92	124
363	0	0	6	0	0	0
369	5	0	0	0	19	29
370	0	0	5	11	7	4
371	0	0	0	9	0	12
372	9	4	4	0	13	0
373	6	35	0	0	13	27
377	35	4	36	30	10	44
380	17	0	0	15	7	0

390	0	0	0	0	13	42
395	67	0	27	45	19	140
396	23	47	19	17	33	67
398	5	29	27	0	25	41
399	23	0	0	6	0	6
893	141	78	103	128	43	64
M11	1.077	648	528	859	889	1.492
M19	240	278	160	323	390	466
M21	281	123	286	348	144	525
M27	845	363	402	859	844	1.086
M29	1.229	800	769	555	1.566	1.876
M32	207	153	385	206	446	517
M37	199	50	173	198	151	205
M41	1.551	909	892	1.179	1.635	2.031
M44	245	162	293	290	772	452
M45	363	240	264	342	415	641
M46	561	726	819	520	1.700	3.152
M48	1.202	1.003	710	765	1.106	1.150
M49	312	227	181	197	413	264
M76	407	394	469	577	895	924
M77	127	200	113	176	105	355
M82	400	88	209	453	460	255
M85	782	711	543	645	821	891
N1	14	0	0	0	0	16
N10	4	0	33	0	0	2
N16	77	0	51	0	25	6
N2	46	8	7	35	8	23
N20	43	0	0	0	0	0
N22	0	0	12	0	11	18
N23	0	0	0	0	0	0
N24	0	0	0	8	0	14
N25	11	0	0	11	0	0
N26	0	0	0	0	1	12
N3	26	0	16	0	0	0
N30	6	0	6	0	0	0
N33	0	0	31	0	0	0
N34	9	15	0	29	6	0
N35	25	0	0	0	0	0
N39	0	0	0	0	0	0
N40	11	0	23	0	33	0
N42	29	16	11	0	0	86
N5	7	7	0	0	42	0
N50	14	32	0	0	0	0
N52	0	0	0	0	0	0
N53	0	20	0	0	0	0
N58	0	0	0	0	0	0
N6	16	0	16	16	151	0
N60	26	0	0	0	0	0
N61	0	0	0	0	0	0
N62	0	0	22	0	0	0
N65	66	18	66	31	27	30
N67	0	0	0	0	0	0
N68	0	0	0	0	0	0
N69	0	0	0	20	0	48
N7	89	19	22	0	328	0
N70	0	0	0	3	0	0
N79	40	0	0	0	0	14
N8	28	26	28	25	31	23
N81	16	16	4	0	23	0
N84	0	8	0	0	19	0

N88	27	0	0	14	0	0
N9	0	8	5	2	0	10
N90	0	7	0	0	12	0
N91	0	0	0	0	0	0
N94	0	0	0	0	0	18
N95	0	0	0	0	16	0
N97	0	0	15	0	0	0
TXL	1.085	830	950	1.412	1.180	1.821
X10	613	275	223	401	463	688
X11	224	245	436	351	724	697
X21	333	110	186	167	137	260
X33	556	236	186	286	361	389
X34	306	315	287	337	319	280
X49	342	41	163	609	493	264
X54	417	425	190	464	359	1.016
X69	332	279	293	240	96	1.137
X7	34	80	68	26	125	89
X76	183	102	83	100	189	246
X83	864	397	452	825	840	803
X9	301	145	151	195	241	515
ΣBus	35.118	22.155	22.281	30.525	39.334	66.024

Frage 3: Wie hoch war die Verspätung der S-Bahn in Minuten, nach Monaten im ersten Halbjahr 2016 aufgeschlüsselt?

Antwort zu 3.: Gemäß der von der S-Bahn Berlin GmbH an die Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH (VBB) übergebenen Lieferrachweise für die Monate Januar 2016 bis Juni 2016 kam es insgesamt zu folgenden Verspätungsminuten:

Monat	Verspätungsminuten*
Januar 2016	34.224
Februar 2016	18.745
März 2016	15.582
April 2016	19.084
Mai 2016	26.224
Juni 2016	25.273

* Länder Berlin und Brandenburg gesamt.

Frage 4: Wie viele Zugausfälle gab es bei der S-Bahn Berlin im ersten Halbjahr 2016, nach Monaten aufgeschlüsselt? Was waren die Gründe?

Antwort zu 4.: Gemäß der von der S-Bahn Berlin GmbH an den VBB übergebenen Lieferrachweise für die Monate Januar 2016 bis Juni 2016 kam es insgesamt zu folgenden störungsbedingten Ausfällen:

Monat	Ausfälle**
Januar 2016	3.946
Februar 2016	2.561
März 2016	1.683
April 2016	1.922
Mai 2016	2.827
Juni 2016	2.716

** In die angegebenen Summenwerte geht jede vollständig ausgefallene Zugfahrt mit dem Wert 1 ein. Nur teilweise ausgefallene Zugfahrten werden entsprechend des prozentualen Anteils des ausgefallenen Streckenabschnitts mit einem Wert zwischen 0 und 1 berücksichtigt. Länder Berlin und Brandenburg gesamt.

Gründe für Zugausfälle sind der Antwort auf Frage 7 zu entnehmen.

Frage 5: Wie viele Zugleistungen in km sind im ersten Halbjahr 2016 bei der S-Bahn ausgefallen, nach Linien und Monaten aufgeschlüsselt? Wie viele Zugkilometer wurden insgesamt von der S-Bahn Berlin im ersten Halbjahr 2016 nicht erbracht?

Antwort zu 5.: Gemäß der von der S-Bahn Berlin GmbH an den VBB übergebenen Lieferrachweise für die Monate Januar 2016 bis Juni 2016 sind folgend die ausgefallenen Zugkilometer (Zugkm) dargestellt. Die Werte stellen eine Kumulation aus störungsbedingten und baubedingten Ausfällen und Mehrleistungen dar. Darüber hinaus wurden die für die Hauptverkehrszeit vorgesehene Verstärkerzuggruppe der S1 und die zweite Verstärkerzuggruppe der S5 aufgrund Fahrzeugmangel nicht eingesetzt.

Aufgeteilt auf Linien fielen im ersten Halbjahr 2016 im Land Berlin folgende Zugleistungen aus (Angaben in Zugkm):

Linie	1	2	25	3	41	42	45
Januar 2016	-18.631	-8.745	-7.752	-90	-22.833	-12.447	-9.552
Februar 2016	-16.246	-6.218	-2.982	-7.178	-11.020	-9.753	-5.870
März 2016	-14.279	-10.444	-1.404	-11.927	-17.413	-16.860	-2.909
April 2016	-14.278	-3.693	-1.680	-3.668	-20.856	-19.174	-1.165
Mai 2016	-14.872	-8.040	-2.016	-12.433	-20.085	-20.076	-7.720
Juni 2016	-17.780	-6.319	-1.499	-2.918	-17.596	-21.928	-5.376
Summe	-96.085	-43.458	-17.334	-38.214	-109.802	-100.239	-32.591

Linie	46	47	5	7	75	8	85	9
Januar 2016	-1.555	-1.653	-6.843	-13.460	-7.782	891	-6.527	-9.801
Februar 2016	-1.209	-187	-14.555	-6.461	-7.948	-1.931	-3.569	-1.260
März 2016	-11.197	-615	-7.322	-12.804	-2.113	-2.011	-1.859	-2.025
April 2016	-13.510	-489	-11.064	-19.370	-4.166	-958	-2.303	-2.110
Mai 2016	-7.960	-2.917	-27.035	-27.454	-15.092	-4.650	-3.123	-7.922
Juni 2016	-3.162	-168	-15.625	-20.960	-19.072	-296	-1.941	62
Summe	-38.592	-6.029	-82.444	-100.509	-56.173	-8.953	-19.323	-23.056

Frage 6: Welchen monetären Wert haben die nicht erbrachten Leistungen im ersten Halbjahr 2016? Zu welchen finanziellen Folgen führte das gemäß des „Verkehrsvertrags zwischen dem Land Berlin, dem Land Brandenburg und der S-Bahn Berlin GmbH über die Bedienung der Strecken im S-Bahnverkehr der Region Berlin/Brandenburg in den Jahren 2003 bis 2017“ bzw. um wie viel wurde deshalb der finanzielle Beitrag des Landes Berlin gekürzt?

Antwort zu 6.: Der monetäre Wert der ausgefallenen Leistungen bei der BVG betrug entsprechend der verkehrsvertraglichen Ausgleichsparameter im ersten Halbjahr 2016 rund 1,6 Mio. EUR.

Gemäß der von der S-Bahn Berlin GmbH an den VBB übergebenen Lieferrachweise wurden im Land Berlin im Zeitraum Januar 2016 bis Juni 2016 ca. 0,77 Mio. Zugkm nicht erbracht. Der monetäre Wert dieser nicht erbrachten Zugkm beträgt ca. 6,97 Mio. EUR.

Grundsätzlich ist jedoch zu beachten, dass Fahrten, die in Folge höherer Gewalt i. S. des Haftpflichtgesetzes bzw. durch Eingriffe oder Beeinträchtigungen durch Dritte verspätet oder ausgefallen sind, nicht monetär bewertet werden. Eine Zuscheidung diesbezüglich ist bei den oben genannten Werten nicht vorgenommen worden. Entsprechend den Regularien des Verkehrsvertrages erfolgt die endgültige Feststellung des finanziellen Beitrages und damit die Bemessung der tatsächlichen Höhe der Kürzungen für das Jahr 2016 im Rahmen der Schlussabrechnung.

Bei Änderungen des Verkehrsangebots sowie Leistungsstörungen, die zu einer erheblichen Verringerung des tatsächlichen finanziellen Beitrags für das jeweilige Kalenderjahr führen, werden die monatlichen Abschlagszahlungen angepasst. Für den Zeitraum Januar 2016 bis Juni 2016 wurden die Abschlagszahlungen durch das Land Berlin insgesamt um rund 3,22 Mio. EUR gekürzt.

Frage 7: Was sind bislang die häufigsten Ursachen für Verspätungen und Zugausfälle in 2016?

Antwort zu 7.: Die Hauptursachen für Unpünktlichkeit insbesondere beim Bus und bei der Straßenbahn sind gemäß Angaben der BVG Baustellen, Staus, Demonstrationen, Veranstaltungen, blockierte Busspuren und Wartezeiten an Lichtsignalanlagen. Hinzu kommen Schäden an den Fahrzeugen durch Vandalismus.

Als weitere relevante Ausfallursachen sind Personalprobleme und Fahrzeugstörungen zu benennen.

Der Großteil der Ausfall- und Verspätungsursachen bei der S-Bahn im ersten Halbjahr 2016 liegt bei der S-Bahn Berlin GmbH selbst. Häufigste Ursachen in dieser Gruppe waren Störungen an den Fahrzeugen und Personalprobleme.

Im Vergleich dazu weniger häufig sind die durch Dritte verursachten Störungen. Hier dominieren Fremdeinwirkungen wie z. B. Vandalismus, polizeiliche Anordnungen von Gleissperrungen zur Schadensverhütung oder gefährliche Ereignisse, die z. B. Notarzteinsätze auslösen, einschließlich der jeweils damit verbundenen betrieblichen Erschwernisse und Folgen.

Die Störungsereignisse im Bereich der Netzinfrastruktur, die durch die DB Netz AG verantwortet werden, bilden die dritte, zahlenmäßig kleinste Gruppe, jedoch mit steigendem Anteil in den zurückliegenden Monaten. Die mit Abstand wichtigste Ursache sind hier die Störungen an der Leit- und Sicherungstechnik.

Berlin, den 04. August 2016

In Vertretung

Christian Gaebler

.....

Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Umwelt

(Eingang beim Abgeordnetenhaus am 11. Aug. 2016)