

18. Wahlperiode

## Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Joschka Langenbrinck (SPD)**

vom 04. Juli 2017 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 10. Juli 2017)

zum Thema:

**Achtung, Achtung: Bitte heiraten Sie erst im November 2018!**

und **Antwort** vom 19. Juli 2017 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 24. Juli 2017)

Herrn Abgeordneten Joschka Langenbrinck (SPD)  
über  
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t  
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18 / 11 744  
vom 04. Juli 2017  
über Achtung, Achtung: Bitte heiraten Sie erst im November 2018!

-----  
Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie haben sich die Vollzeitstellen in den Standesämtern der einzelnen Bezirke jeweils in den letzten fünf Jahren entwickelt und wie viele VZÄ gibt es in den Standesämtern der einzelnen Bezirke aktuell

Zu 1.:  
Siehe beiliegende Tabelle (Anlage).

2. Wie viele Stellen sind in den Standesämtern in den einzelnen Bezirken derzeit nicht besetzt?

Zu 2.:

- Charlottenburg-Wilmersdorf (CW): Derzeit sind zwei Stellen nicht besetzt
- Friedrichshain-Kreuzberg (FK): Derzeit sind alle Stellen besetzt
- Lichtenberg (Li): Derzeit sind alle Stellen besetzt
- Marzahn-Hellersdorf (MH): Derzeit sind 0,5 Stellen durch Teilzeit nicht besetzt
- Mitte (Mi): Derzeit sind alle Stellen besetzt
- Neukölln (Neu): Derzeit sind 24,65 Vollzeitäquivalente (von 25) besetzt
- Pankow (Pa): Derzeit sind zwei Stellen nicht besetzt. Die Besetzung steht unmittelbar bevor
- Reinickendorf (Rei): Derzeit sind alle Stellen besetzt
- Spandau (Spa): Derzeit sind zwei Stellen nicht besetzt, werden aber bis Oktober 2017 besetzt

- Steglitz-Zehlendorf (SZ): Derzeit ist eine Stelle nicht besetzt
  - Tempelhof-Schöneberg (TS): Derzeit ist eine Stelle nicht besetzt
  - Treptow-Köpenick (TK): Derzeit sind alle Stellen besetzt
3. Wie hoch ist der derzeitige Krankenstand der Standesämter-Mitarbeiter/innen in den einzelnen Bezirken?

Zu 3.:

- CW: Derzeit sind drei Mitarbeitende langzeiterkrankt
- FK: Derzeit ist ein Mitarbeitender langzeiterkrankt, einer krankheitsbedingt nur eingeschränkt einsetzbar
- Li: Derzeit sind zwei Mitarbeitende erkrankt.
- MH: Derzeit beträgt der Krankenstand 16,1%
- Mi: Derzeit sind sieben Mitarbeitende erkrankt, davon fünf langzeiterkrankt
- Neu: Es wird keine Krankenstatistik geführt, zwei Mitarbeitende sind langzeiterkrankt
- Pa: Derzeit sind fünf Mitarbeitende erkrankt, davon zwei langzeiterkrankt
- Rei: Derzeit ist niemand erkrankt
- Spa: Drei Mitarbeitende sind häufiger erkrankt
- SZ: Der diesjährige Durchschnitt bei Erkrankungen beträgt 25,29%
- TS: Der diesjährige Durchschnitt bei Erkrankungen beträgt 2,48%
- TK: Die diesjährige Fehlzeit aufgrund von Erkrankung beträgt 7,46 Tage/Mitarbeitendem

4. Wie viele künftige Standesbeamtinnen und –beamte befinden sich in den einzelnen Bezirken derzeit in der internen Ausbildung?

Zu 4.:

- CW: Derzeit befindet sich niemand in der Ausbildung
- FK: Derzeit befindet sich niemand in der Ausbildung
- Li: Derzeit befindet sich niemand in der Ausbildung
- MH: Derzeit befindet sich niemand in der Ausbildung
- Mi: Derzeit befinden sich vier Mitarbeitende in der Ausbildung
- Neu: Derzeit befindet sich ein Mitarbeitender in der Ausbildung
- Pa: Derzeit befindet sich ein Mitarbeitender in der Ausbildung
- Rei: Derzeit befindet sich ein Mitarbeitender in der Ausbildung
- Spa: Ab Oktober 2017 werden zwei Mitarbeitende ausgebildet
- SZ: Derzeit befindet sich niemand in der Ausbildung
- TS: Derzeit befindet sich niemand in der Ausbildung
- TK: Derzeit befindet sich niemand in der Ausbildung

5. Wie viele Standesämter-Standorte gibt es in den einzelnen Bezirken?

Zu 5.:

- CW: Es gibt drei Standorte
- FK: Es gibt einen Standort
- Li: Es gibt einen Standort und zwei Außenstandorte
- MH: Es gibt einen Standort und drei weitere Trauungsorte
- Mi: Es gibt einen Standort und mehrere Trauungsorte
- Neu: Es gibt einen Standort
- Pa: Es gibt einen Standort und zwei weitere Trauungsorte

- Rei: Es gibt einen Standort und 15 Trauungsorte
- Spa: Es gibt einen Standort und zwei Trauungsorte
- SZ: Es gibt einen Standort
- TS: Es gibt einen Standort
- TK: Es gibt einen Standort

6. Für welchen Zeitraum vergeben die einzelnen Bezirke jeweils Online-Termine für ihre Standesämter?

Zu 6.:

- CW: Es werden keine Online-Termine vergeben
- FK: Es gibt offene Sprechstunden, für einzelne Dienstleistungen Termine
- Li: Es gibt die Terminvereinbarung ohne Wartezeiten, Spontankunden werden zwischen den Terminen aufgerufen
- MH: Es gibt vor allem die Terminvereinbarung (60 Tage im Voraus)
- Mi: Es gibt Terminvereinbarung (60 Tage im Voraus)
- Neu: Es werden keine Online-Termine vergeben
- Pa: Für die Anmeldung von Eheschließungen werden Termine bis drei Monate im Voraus vergeben
- Rei: Es werden keine Online-Termine vergeben
- Spa: Es gibt die Terminvereinbarung (60 Tage im Voraus)
- SZ: Online-Termine gibt es für Ehe und Lebenspartnerschaften 100 Tage im Voraus, für Vaterschaftsanerkennungen 75 Tage im Voraus und für Namensrechtliche Erklärungen 30 Tage im Voraus
- TS: Es werden keine Online-Termine vergeben
- TK: Es werden keine Online-Termine vergeben

7. Wie lang sind die durchschnittlichen Wartezeiten für Spontankunden für die jeweiligen von den Standesämtern angebotenen Dienstleistungen in den einzelnen Bezirken?

Zu 7.:

- CW: Derzeit geschätzt durchschnittlich 30-40 Minuten Wartezeit
- FK: Derzeit durchschnittlich 30-60 Minuten, bei Terminen keine Wartezeit
- Li: Wartezeiten werden statistisch nicht erfasst
- MH: In Stoßzeiten sind Wartezeiten von 120 bis 150 Minuten möglich
- Mi: Unterschiedlich von 30 bis 120 Minuten
- Neu: Es werden keine Statistiken zu Wartezeiten geführt
- Pa: Es werden keine Wartezeiten statistisch erfasst. Es kommen Wartezeiten von wenigen bis 120 Minuten vor
- Rei: Es werden keine Wartezeiten statistisch erfasst. Es kommen Wartezeiten von 15 bis 240 Minuten vor
- Spa: Spontankunden werden nur bei ausreichend Personalkapazität bedient, sie erhalten ansonsten Termine
- SZ: Derzeit Wartezeiten von fünf bis zu 240 Minuten
- TS: Die derzeit geschätzte Wartezeit liegt bei 30 Minuten
- TK: Derzeit Wartezeiten von 10 bis 120 Minuten

8. Wie lang sind die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten für die jeweiligen von den Standesämtern angebotenen Dienstleistungen in den einzelnen Bezirken?

Zu 8.:

Alle Bezirke: Die Bearbeitungszeiten werden statistisch nicht erfasst. Generell unterscheiden sich die Bearbeitungszeiten je Beurkundung. Unterschieden wird in Beurkundung von Sterbefällen oder Geburten, Eheschließung, Vater- oder Mutterschafts- anerkennung. Darüber hinaus wird das Personenstandsregister geführt, weitere Urkunden und Ehefähigkeitszeugnisse ausgestellt. Aufgrund der zunehmenden Komplexität der einzelnen Beurkundungen unter Beachtung des internationalen Ehe- und Kindschaftsrechts bei Antragstellern aus vielen unterschiedlichen Ländern sind zurzeit keine verlässlichen Zahlen zu den Bearbeitungszeiten vorhanden. Die Arbeit im Standesamt wird durch den gestiegenen Anteil an Bürgern ausländischer oder ungeklärter Staatsangehörigkeiten bzw. Familienstände gravierend erschwert und zeitverlängert. In den Bezirken Pankow und Mitte gibt es aktuell Wartezeiten auf Sterbe- oder Geburtsurkunden von drei bis sieben Wochen.

9. Auf welche Absprachen haben sich die zuständigen Bezirksstadträte und das zuständige Senatsmitglied zur Verkürzung der durchschnittlichen Warte- und Bearbeitungszeiten bei den Standesämtern bei ihrem Treffen am 21. Juni 2017 verständigt?

Zu 9.:

Es wurde sich mit den Stadträtinnen und Stadträten für Bürgerdienste am 21. Juni 2017 auf die Prüfung der folgenden Sofortmaßnahmen verständigt:

- 1) befristete Reaktivierung Standesbeamte und Tarifbeschäftigte im Ruhestand
- 2) Ausbildung neuer Standesbeamten
- 3) Tutorenschaft
  - Benennung erfahrener Standesbeamtinnen und –beamten, als Tutoren für neue bzw. weniger erfahrene Standesbeamte in den Bezirken Mitte und Pankow
- 4) Teilabordnung
  - Prüfung der Möglichkeit einer Teilabordnung von Standesbeamten an notleidende Bezirke um z.B. Eintragungen im Eheregister vornehmen zu können
- 5) Probestation Regierungsinspektoren/innen
  - Aufforderung an SenInnDS, die vornehmliche Entsendung von Regierungsinspektoren/innen z.A. an die Standesämter zu forcieren
- 6) Kosten- und Leistungsrechnung (KLR)
  - Prüfung durch SenFin, dass vorübergehende personelle Aushilfen dem entsendenden Bezirk keine Nachteile bei der Kosten- und Leistungsrechnung bereiten
- 7) Kooperationsmöglichkeiten mit Brandenburg
  - Bitte um Prüfung von Kooperationsmöglichkeiten zwischen Berlin und Brandenburg zur Entlastung der Berliner Standesämter an die zuständige Staatssekretärin durch SenInnDS übermittelt

Weiterhin wird eine Organisationsuntersuchung von den bezirklichen Ämtern für Bürgerdienste, der Senatsverwaltung für Inneres und Sport und der Senatsverwaltung für Finanzen vorbereitet. Diese soll Herbst 2017 begonnen werden und die Organisa-

tion der Standesämter analysieren und zu nachhaltigen Verbesserungen der Leistungsfähigkeit der Berliner Standesämter führen.

Berlin, den 19. Juli 2017

In Vertretung

Sabine Smentek  
Senatsverwaltung für Inneres und Sport

**Anlage:** Tabelle zur Schriftlichen Anfrage 18/11 744

Bezirk	Frage 1.					
Charlottenburg-Wilmersdorf	Stellen zum Stichtag:	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2016	17.07.2017
	Standesbeamte/innen:	13	14	14	13,5	13,5
	Sachbearbeiter/innen:	17	17	17	18	17
	<b>Gesamt:</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31,5</b>	<b>30,5</b>
Friedrichshain-Kreuzberg	Stellen	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen:	11	11	11	12	13
	Sachbearbeiter/innen:	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5
	<b>Gesamt:</b>	<b>21,5</b>	<b>21,5</b>	<b>21,5</b>	<b>22,5</b>	<b>23,5</b>
Lichtenberg	Stellen	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen:	6	8	8	8,5	8,5
	Sachbearbeiter/innen:	6	5	5	4	4
	<b>Gesamt:</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12,5</b>	<b>12,5</b>
Marzahn-Hellersdorf	Stellen:	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen:	6	6	6	6	6
	Sachbearbeiter/innen:	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75
	<b>Gesamt:</b>	<b>7,75</b>	<b>7,75</b>	<b>7,75</b>	<b>7,75</b>	<b>7,75</b>
Mitte	Stellen:	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen:	14	14	15	15	15
	Sachbearbeiter/innen:	16	16	15	15	15
	<b>Gesamt:</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30 (ab 2018 33 Stellen)</b>
Neukölln	Stellen:	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen:	11	11	12	12	12
	Sachbearbeiter/innen:	13	13	13	13	13
	<b>Gesamt:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
Pankow	Stellen	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen:	14	14	14	14	16
	Sachbearbeiter/innen:	11	11	11	11	11
	<b>Gesamt:</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>27</b>
Reinickendorf	Stellen:	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen	7	7	5,5	5,5	5,5
	Sachbearbeiter/innen	6,75	6,75	3	3	3
	<b>Gesamt:</b>	<b>13,75</b>	<b>13,75</b>	<b>8,5</b>	<b>8,5</b>	<b>8,5</b>

Spandau	Stellen:	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen:	9,5	10,5	11	10,5	11,5
	Sachbearbeiter/innen:	5,5	4,5	3,5	4,5	5
	<b>Gesamt:</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>14,5</b>	<b>15</b>	<b>16,5</b>
Steglitz- Zehlendorf	Stellen:	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen:	7,75	8,75	7,75	7,75	8
	Sachbearbeiter/innen:	8,75	7,75	7,75	7,75	7,75
	<b>Gesamt:</b>	<b>16,5</b>	<b>16,5</b>	<b>15,5</b>	<b>15,5</b>	<b>15,75</b>
Tempelhof- Schöneberg	Stellen:	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen	15,98	15,98	14,98	13,98	13,98
	Sachbearbeiter/innen	11,78	9,82	8,82	8,82	8,82
	<b>Gesamt:</b>	<b>27,76</b>	<b>25,8</b>	<b>23,8</b>	<b>22,8</b>	<b>22,8</b>
Treptow- Köpenick	Stellen:	2013	2014	2015	2016	2017
	Standesbeamte/innen:	6	6	6	6	6,8
	Sachbearbeiter/innen:	5	5	5	5	5
	<b>Gesamt:</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11,8</b>