

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Stefan Ziller (GRÜNE)**

vom 08. Januar 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 08. Januar 2020)

zum Thema:

Stand des Aufbaus der Organisationseinheiten Geschäftsprozessmanagement in den Bezirken

und **Antwort** vom 22. Januar 2020 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 29. Januar 2020)

Herrn Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/22001
vom 08. Januar 2020
über Stand des Aufbaus der Organisationseinheiten Geschäftsprozessmanagement
in den Bezirken

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie ist der Stand des Aufbaus der Organisationseinheiten Geschäftsprozessmanagement in den Bezirken?
2. Wo sind die jeweiligen Organisationseinheiten angesiedelt? (bitte für alle Bezirke angeben)
3. Wie viele Stellen sind dafür eingeplant und wie ist der aktuelle Besetzungsstand? (bitte für alle Bezirke angeben)

Zu 1., 2. und 3.:

Nach der Verordnung über die Gliederung des Bezirksamts vom 10. April 2018 (Berliner GVBl., 74. Jahrgang, S. 216) werden Geschäftsprozessmanagement und Digitalisierung den Steuerungsdiensten zugeordnet. Für die Beantwortung der Fragen wurden daher die Steuerungsdienstleitungen der Bezirke um eine aktuelle Auskunft gebeten.

Die Antworten sind in nachfolgender Übersicht zusammengefasst.

Folgende Hinweise ergehen insoweit ergänzend: Mitunter wurde durch Bezirke auf ein „GPM-Reporting“ Bezug genommen. Hierbei handelt es sich um eine Erhebung, welche turnusmäßig durch die SenInnDS vorgenommen wird. Die letzte Erhebung fand im August 2019 statt.

Weil einige Bezirke keine aktuellen Auskünfte erteilt haben, wurde die Übersicht um Daten aus dieser letzten Erhebung ergänzt. Dies ist in jedem Fall entsprechend kenntlich gemacht worden.

Bezirksamt	Stand Aufbau OE GPM:	OE GPM angesiedelt bei:	Stellen geplant/Stand:
Charlottenburg-Wilmersdorf	„Abgeschlossen“	„Im Steuerungsdienst“	„Keine; 2 von 2 Stellen“
Friedrichshain-Kreuzberg	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Es sind drei Personen mit ihrer Arbeitszeit zwischen 50% und 100% mit dem Thema GPM befasst.	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Steuerungsdienst	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Keine weiteren geplant
Lichtenberg	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Es sind zwei Personen mit ihrer Arbeitszeit zwischen 50% und 100% mit dem Thema GPM befasst. Eine weitere Person beschäftigt sich mit weniger als 50% ihrer Arbeitszeit mit dem Thema.	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Steuerungsdienst	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Keine weiteren geplant
Marzahn-Hellersdorf	„Das Thema Geschäftsprozessmanagement ist gegenwärtig nur auf das Politikfeld Stadtentwicklungsamt ausgerichtet, da nur hierfür die Ressourcen zentral bereitgestellt wurden. Die zugewiesenen 2 Stellen sind seit 2018 besetzt und die Arbeit ist in Abstimmung mit der zuständigen Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Wohnen aufgenommen worden. Gegenwärtig werden 3 Projekte durchgeführt.“	„Die OE GPM ist gemäß der Beschlusslagen im Steuerungsdienst des Bezirksamtes Marzahn-Hellersdorf angesiedelt.“	„Gegenwärtig sind die unter Frage 1 benannten 2 Stellen der OE GPM für das Politikfeld Stadtentwicklungsamt zugeordnet und auch besetzt (GPM L und GPM 1). Darüber hinaus ist im Haushaltsplan für den Doppelhaushalt 2020/2021 ein Zuwachs von 2 weiteren Stellen geplant: - in 2020 eine Stelle für die Sachbearbeitung GPM, die durch die Senatsverwaltung für Finanzen zugewiesen wurde (die Stellenausbesetzung befindet sich noch in der Vorbereitung) sowie - in 2021 eine Stelle für die Anwendungssystembetreuung des IKT-Basisdienstes Digitale

			Akte aus dem Kontingent des frei verfügbaren Stellenzuwachses im Bezirk.“
Mitte	<p>„Seit 01.02.2019 ist das Team der GPM-Beratung im Bezirk Mitte mit vier VZÄ besetzt. Jedes Team-Mitglied leitet derzeit ein Teilprojekt zur gesamtstädtischen Geschäftsprozessoptimierung in einem der Prozesscluster des zugeteilten Politikfeldes „Amt für Soziales“. Die Durchführung erfolgt jeweils in enger Abstimmung mit den Senatsfachverwaltungen SenIAS und SenGPG, die das Gesamtprojekt „Digitalisierung der Fachprozesse“ für das Politikfeld verantworten. Der Austausch erfolgt periodisch und gewährleistet, dass die Bereiche Organisation, Technik und Recht integriert bearbeitet werden.</p> <p>Derzeit sind im Politikfeld „Amt für Soziales“ 16 Kernprozessbündel mit diversen Teilprozessen (Prozesscluster) identifiziert. Es wird voraussichtlich mit der operativen Bearbeitung weiterer Prozesscluster bis 2021 begonnen. Das Team der GPM-Beratung Mitte nimmt an diversen Gremien und Austauschformaten teil, berichtet zu den aktuellen Projekt-Ständen und wirkt an der Weiterentwicklung berlinweiter GPM-Standards mit.“</p>	<p>„Die GPM-Beratung ist gemäß VO beim Steuerungsdienst des Bezirksamts Mitte von Berlin angesiedelt.“</p>	<p>„Derzeit gibt es keine offenen Besetzungsverfahren. In den nächsten sechs Monaten sind keine Stellenausschreibungen in diesem Bereich geplant.</p> <p>Perspektivisch besteht aus unserer Sicht im Bereich GPM für das Politikfeld „Amt für Soziales“ Ressourcenbedarf für mindestens eine zusätzliche Stelle für die operative Unterstützung der Projektarbeit.“</p>
Neukölln	<p>„Derselbe Stand wie zum Zeitpunkt der Abfrage des Reportings III“</p> <p>Angabe Gemäß Erhebung aus 08/2019:</p> <p>Es sind zwei Personen mit ihrer Arbeitszeit zwischen 50% und 100% mit dem</p>	<p>„Als eigenständige OE E-Government & Innovation im Steuerungsdienst“</p>	<p>„Da Neukölln mit der SenFin zusammen die Politikfeldverantwortung für die landesweiten Querschnittsprozesse Finanzen und Personal hat, wir aber wie alle Behörde nur pauschal für ein Politikfeld mit Stellen ausgestattet wurden sind drei</p>

	Thema GPM befasst. Zwei weitere Personen beschäftigen sich mit weniger als 50% ihrer Arbeitszeit mit dem Thema.		Stellen dafür aktuell besetzt. Geplant ist - insbesondere vor dem Hintergrund des RdB-Beschlusses im Dezember 2019 ein GPM-Produkt für jedes Politikfeld - wird perspektivisch mindestens mit der doppelten Menge an Stellen zu rechnen sein.“
Pankow	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Es sind zwei Personen mit ihrer Arbeitszeit zwischen 50% und 100% mit dem Thema GPM befasst. Zwei weitere Personen beschäftigen sich mit weniger als 50% ihrer Arbeitszeit mit dem Thema.	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Steuerungsdienst	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Keine weiteren geplant
Reinickendorf	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Es sind zwei Personen mit ihrer Arbeitszeit zwischen 50% und 100% mit dem Thema GPM befasst. Eine weitere Person beschäftigt sich mit weniger als 50% ihrer Arbeitszeit mit dem Thema.	Ohne Rückmeldung, daher Angabe gemäß Erhebung aus 08/2019: Steuerungsdienst	Ohne Rückmeldung, jedoch ist im Amtsblatt 53/2019 (S. 8286) eine ausgeschriebene Stelle für die Sachbearbeitung im Bereich GPM/Digitalisierung ersichtlich. Die Bewerbungsfrist endet am 17. Januar 2020.
Spandau	„Die beiden GPM Stellen sind mittlerweile besetzt. Die Beratungsarbeit läuft. Die ersten Sollprozesse werden voraussichtlich in Kürze abgenommen.“	„Im Steuerungsdienst“	„Über die beiden o.a. Stellen hinaus sind gegenwärtig keine weiteren Stellen vorgesehen.“
Steglitz-Zehlendorf	„Seit Sommer 2018 werden regelmäßig und kontinuierlich verschiedene GPM-Beratungen durchgeführt.“	„Wie im Bezirksverwaltungsgesetz verbindlich vorgeschrieben, ist das Geschäftsprozessmanagement im Steuerungsdienst angesiedelt.“	„Von vier Stellen im GPM sind aktuell drei besetzt und die vierte Stelle wird voraussichtlich im 2. Quartal 2020 besetzt sein.“
Tempelhof-	„Die Geschäftsprozessma-	„Die Einrichtung erfolgte	„Insgesamt sind zur Zeit 2

Schöneberg	nagement-Beratung ist eingerichtet und hat die Arbeit aufgenommen.“	gemäß VO über die Gliederung des Bezirksamts im Steuerungsdienst.“	von 3 Stellen besetzt: 2 GPM-Beraterstellen sind besetzt, eine Digitalisierungsmanagerstelle befindet sich im Besetzungsverfahren. Ein Aufbau der GPM-Beratung darüber hinaus wird nur im Rahmen zugewiesener Mittel erfolgen.“
Treptow-Köpenick	„Bei uns gibt es bezüglich Ihrer Fragen seit dem letzten Reporting keine Änderungen.“ Angabe Gemäß Erhebung aus 08/2019: Es sind zwei Personen mit ihrer Arbeitszeit zwischen 50% und 100% mit dem Thema GPM befasst.	Angabe Gemäß Erhebung aus 08/2019: Steuerungsdienst	Angabe Gemäß Erhebung aus 08/2019: Keine weiteren geplant

Berlin, den 22. Januar 2020

In Vertretung

Sabine Smentek
Senatsverwaltung für Inneres und Sport