

08.12.2014

Antwort

der Landesregierung

auf die Kleine Anfrage 2729 vom 29. September 2014
des Abgeordneten Ralf Witzel FDP
Drucksache 16/6912

**Auftragsvergabe der Landesregierung an externe Agenturen und Dienstleister –
Welche finanziellen Mittel setzen die einzelnen Ministerien genau für die Erbringung
von diversen Zuarbeiten durch fremde Leistungsanbieter ein?**

Die Ministerpräsidentin hat die Kleine Anfrage 2729 mit Schreiben vom 3. Dezember 2014 für die Landesregierung im Einvernehmen mit allen übrigen Mitgliedern der Landesregierung beantwortet.

Vorbemerkung der Kleinen Anfrage

Nachdem Outsourcing seit etlichen Jahren ein wichtiges Thema in der Wirtschaft ist und in vielen Unternehmen regelmäßig praktiziert wird, gibt es auch eine Tendenz der öffentlichen Verwaltung zur Auslagerung von Tätigkeiten, die nicht zum Kerngeschäft gehören. Dieses Vorgehen kann für die öffentliche Hand vorteilhaft sein, wenn dadurch eine höhere Qualität bei der Erbringung von Dienstleistungen erreicht wird und mehr Flexibilität bei der Erstellung der Leistungen gegeben ist. Wenig sinnvoll ist diese Strategie jedoch, wenn die Leistungen dadurch deutlich teurer werden und dem formalen Abbau von Planstellen in der Verwaltung ein umso größerer Zuwachs bei Sachmittelaufwendungen gegenübersteht. Typischerweise werden insbesondere Werbe-, Event- und Kommunikationsagenturen oder IT-Dienstleister von den Ministerien beauftragt, um Messeauftritte vorzubereiten, diverse Veranstaltungen durchzuführen oder zu moderieren, neue Internetkampagnen zu konzipieren, Zielgruppen zu betreuen oder EDV-Anwendungen bzw. spezifische Softwarelösungen zu entwickeln.

Es empfiehlt sich daher, den gesamten Prozess, der an eine externe Agentur oder einen fremden Dienstleister vergeben werden soll, vorab einer sorgfältigen Kosten-Nutzen-Analyse zu unterziehen. Nur so kann objektiv entschieden werden, ob regelmäßig wiederkehrende oder einmalige Aufgaben günstiger von Fremdfirmen erbracht werden können als von dem Behördenpersonal selbst. Zu einer fairen Bewertung der Vollkosten gehört es dabei auch, im

Datum des Originals: 03.12.2014/Ausgegeben: 11.12.2014

Die Veröffentlichungen des Landtags Nordrhein-Westfalen sind einzeln gegen eine Schutzgebühr beim Archiv des Landtags Nordrhein-Westfalen, 40002 Düsseldorf, Postfach 10 11 43, Telefon (0211) 884 - 2439, zu beziehen. Der kostenfreie Abruf ist auch möglich über das Internet-Angebot des Landtags Nordrhein-Westfalen unter www.landtag.nrw.de

Vorfeld zu erbringende Eigenleistungen der Administration, wie beispielsweise die Erstellung von Konzepten oder einer exakten Tätigkeitsbeschreibung bei der Vergabe, personell und finanziell mit einzukalkulieren. Auch muss sorgfältig abgewogen werden, ob die Aufgabe nicht durch den Bestand an eigenem vorhandenem Landespersonal erbracht werden kann, das die Aufgabe zusätzlich bewältigen kann, wenn die bisherigen Aufgaben möglicherweise umgeschichtet werden oder mittels einer konsequenten Aufgabenkritik vollständig entfallen können.

Die externe Auftragsvergabe dürfte sich allgemein insbesondere dann als effizient erweisen, wenn Tätigkeiten nur selten anfallen oder ein hohes Maß spezifischer Kenntnisse erfordern.

In letztgenannten Fallkonstellationen würden wohl technische und personelle Ressourcen im Bestand vorgehalten werden müssen, die sich nicht rechnen dürften. Zu beachten ist aber auch die Unabhängigkeit von Dienstleistern und Marktgegebenheiten bei der Sicherstellung zentraler öffentlicher Aufgabenwahrnehmungen, also zum Beispiel die Handlungsfähigkeit einer Administration auch in Streikzeiten. Ebenfalls dürfen dienstliche Geheimnisse nicht leichtfertig in falsche Hände geraten.

Voraussetzung bei der externen Auftragsvergabe sollte stets sein, dass der Auftragnehmer die Perspektive an Anforderungen der beauftragenden Verwaltung stets im Blick behält. Dies darf bei einzelnen Fremdvergaben bezweifelt werden wie dem zuletzt zur Anwerbung von Personalnachwuchs landesweit eingesetzten fragwürdigen Video, bei dem zwei Rapper in Polizeuniform mit den Worten *"Du hattest dich beworben, Torben, auf 'nen tollen Job. Heute teilen wir Dir mit: Du bist ab sofort ein Cop. Hey, Torben. Ho, Torben."* Auch ist bekannt, dass zahlreiche Aufträge im Bereich Social Media, Programmierung von Internetportalen oder von Apps, Planung und Durchführung von Großveranstaltungen, Moderationsleistungen oder Kommunikationskonzepte von externen Agenturen oder Dienstleistern durchgeführt werden, die dafür von den Ministerien beauftragt worden sind.

Schließlich ist das Vergabeverfahren stets von Interesse, damit sichergestellt wird, dass größtmögliche Markttransparenz und Anbieterwettbewerb dazu führen, für die Verwendung der Steuergelder das beste Preis/Leistungs-Verhältnis zu finden und ebenso problematische Abhängigkeiten von bestimmten Anbieternetzwerken zum Nachteil der öffentlichen Hand zu verhindern.

Vor dem Hintergrund der dramatischen Haushaltslage des Landes ist es für die vorstehend beschriebenen externen Beauftragungen von Leistungen für das Parlament nun von hohem Interesse, einen detaillierten, vollständigen sowie transparenten Überblick über die Vergabe von Aufgaben der Landesregierung an fremde Agenturen und Dienstleistungsunternehmen sowie den genauen Umfang der dafür eingesetzten finanziellen Mitteln zu erhalten.

Nachfolgende Fragen umfassen alle Fremdvergaben von Dienstleistungen in den Bereichen Kommunikation und Moderation, Öffentlichkeitsarbeit, Veranstaltungen und Messen, IT-Lösungen und Softwareentwicklung. Mit Dienstleistern sind unabhängig von ihrer privaten oder öffentlichen Rechtsform stets alle Leistungserbringer außerhalb der Landesverwaltung gemeint und in die Betrachtung einbezogen.

Vorbemerkung der Landesregierung:

Für die Landesregierung sind die umfassende Information über ihre Arbeit und der Dialog mit den Bürgerinnen und Bürgern in Nordrhein-Westfalen wichtige Grundlagen ihres Handelns. Diese Information über das Regierungshandeln wird zum Teil auch in Zusammenarbeit mit

externen Dienstleistern umgesetzt. Natürlich sind solche Zusammenarbeiten auch mit Kosten verbunden. So hat beispielsweise die CDU/FDP-geführte Landesregierung im Zeitraum 6/2005 bis 2/2009 knapp 28 Mio. Euro allein für Veröffentlichungen und Kampagnen ausgegeben (Antwort der Landesregierung Drucksache 14/9479 vom 24.06.2009).

Die Durchführung verschiedener Projekte in den Bereichen Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit in Staatskanzlei und Ministerien ist ohne externe Dienstleister nicht durchführbar. Diese Verfahrensweise ist nicht nur üblich, sondern oft auch effizienter, als selbst Fachpersonal einzustellen oder entsprechende technische Ressourcen vorzuhalten.

Die Erhebung aller einzelner Fremdvergaben für externe Dienstleistungen bei allen Behörden und Einrichtungen des Landes inkl. der geforderten Detailinformationen für jede einzelne Vergabe ist im Rahmen einer Kleinen Anfrage indes nicht möglich. Insofern wurde die Erhebung im gewünschten Zeitraum vom 29. September 2012 bis zum 29. September 2014 (Datum der Kleinen Anfrage 2729) auf rein kommunikative Dienstleistungen und die damit zusammenhängenden Projektkosten für die Staatskanzlei und die Ministerien beschränkt und die nachgeordneten Bereiche nicht einbezogen.

1. ***Welche jeweils einzelnen externen Aufträge im Rahmen der obigen Fragestellung hat die Landesregierung für ihre eigene Arbeit und die ihrer nachgeordneten Behörden differenziert nach den jeweiligen Ressorts in den letzten zwei Jahren bis heute an fremde Agenturen oder Dienstleistungsunternehmen vergeben?***
2. ***Wie lang hat der Zeitraum der Beauftragung von der Auftragserteilung bis zur vollständigen Leistungserbringung jeweils pro Projekt gedauert?***
3. ***Welche konkreten Kosten sind jeweils einzeln für jeden dieser externen Aufträge bereits angefallen bzw. noch zu erwarten?***
4. ***Nach welchen fachlichen Kriterien im Detail hat die Landesregierung den jeweiligen einzelnen Auftrag an den davon begünstigten Auftragnehmer im jeweiligen Einzelfall vergeben? (bitte immer mit gleichzeitiger Angabe der Vergabeform wie Freihändiger Vergabe als Direktvergabe, Vergabe im Wettbewerb, Durchführung eines öffentlichen vorgelagerten Ausschreibungsverfahrens, VOF-Verhandlungsverfahren etc.)***

In der Anlage zu den Fragen 1-4 werden das jeweilige Projekt und die im Rahmen dieses Projekts bereits angefallenen bzw. festgelegten Gesamtkosten für externe Dienstleister dargestellt, sofern sie sich auf rein kommunikative Leistungen beziehen.

Die Leistungen wurden – sofern nicht anders angegeben – im o.g. Erhebungszeitraum erbracht. Als Vergabekriterien galten jeweils Eignung, der Preis und/oder die Qualität einer zu erbringenden Leistung.

Mit Blick auf eine Aussage der EU-Kommission vom 13.12.2006 zur Binnenmarktrelevanz von Unterschwellenvergaben wurden Aufträge unterhalb von 6.000 EUR ebenfalls nicht mit aufgeführt.

Eine Vollständigkeit der Angaben kann aufgrund der Kurzfristigkeit der Beantwortung nicht gewährleistet werden.

5. Welche genauen Verfahren wendet oder Überlegungen stellt die Landesregierung im Vorfeld im jeweiligen Einzelfall an, um qualifiziert mittels einer Kosten-Nutzen-Analyse zu entscheiden, ob eine Aufgabe extern vergeben wird?

Externer Sachverstand ist unerlässlich, um die eigene Fachkompetenz zu ergänzen, neue Sichtweisen und Impulse zu erfahren oder für Aufgaben vorübergehender Art fachspezifische personelle Unterstützung zu bekommen. Aufgaben werden dann extern vergeben, wenn sie durch externe Dienstleister effektiver umgesetzt werden können oder aber keine eigenen Ressourcen für die Durchführung dieser Aufgabe zur Verfügung stehen.

Tabelle zur Beantwortung der Fragen 1-4

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Staatskanzlei		
	Kinderprinzenempfang 2013	8.335,85
	Tatkraft 01/2013	15.396,95
	Tatkraft 04/2013	12.452,90
	Zukunftsforum Digitale Bürgerbeteiligung – Moderationen/Auswertungen/Transkription	9.620,51
	Bühnenplanung und Bau beim Familienfest Hückeswagen	17.609,03
	Kinderprinzenempfang 2014	8.011,86
	Tatkraft 02/2014	11.017,14
	Tatkraft 04/2014	10.695,45
	Moderation Landesbühne und Festumzug beim NRW-Tag 2014	6.307,00
	Bühnenbau und Bühnentechnik NRW-Bühne beim NRW-Tag 2014	33.275,38
	Sommerkonzert 2014	26.479,50
	European Young Musicians Ausrichtung Socialday	16.184,00
	Moderation Verleihung des Staatspreises 2012	7.380,00
	Adventskonzert 2013 Künstlerisches Konzept	7.000,00
	Diverse RollUp-Displays	6.564,05
	Erstellung einer Online-Plattform zur Open Government-Strategie des Landes auf nrw.de/opennrw	41.671,42
	Laufende Pflege NRW.de inkl. Newsletter	54.770,91

	Technische Optimierungen, Anpassungen, Sondervorlagen NRW.de	62.415,50
	Designentwicklung für Relaunch des Landesportals und div. Landesauftritte	44.958,20
	Relaunch NRW.de: Neuausrichtung des seit 2008 bestehenden Landesportals und div. Landesauftritte (<i>noch in Umsetzung</i>)	215.229,50
	Responsive Design NRW.de für mobile Darstellung	11.084,80
	Entwicklung/Programmierung Dialogportal im Rahmen von Open.NRW (<i>noch in Umsetzung</i>)	26.745,25
	Durchführung von 2 Live-Streams	12.792,50
	Redaktion, Produktion und Postproduktion von mehr als 40 audiovisuellen Medien	48.706,00

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Ministerium für Schule und Weiterbildung		
	Erstellung einer Broschüre zum Thema "Regionale Bildungsnetzwerke in NRW"	18.830,00
	Redaktionelle Überarbeitung der bisherigen Homepage zum Relaunch	19.254,20
	Kosten "koelnmesse", didacta 2013	22.342,59
	Aufbau, Miete u. techn. Betreuung Messestand didacta 2013	79.242,07
	Durchführung, Überwachung, Betreuung u. Beratung zum Messeauftritt didacta 2013	6.003,13
	Bearbeitung und Einfügung von Texten in die neue Internetseite des MSW	11.240,00
	Programmierung und Betrieb „berufsorientierung-nrw.de“	8.806,10
	Programmierung und Betrieb „zukunftsschulen-nrw.de“	25.932,48
	Programmierung und Betrieb "www.langzeitpraktika-nrw.de"	20.000,00
	Zusatzprogrammierung PVP Schulservice	31.344,60
	Fachworkshops zur Sicherung der schulfachlichen Kompatibilität von PVP	12.000,00
	„Grundschulleitungstag 2013“ – Organisation und Koordination der Großveranstaltung	13.175,74
	Integration der Online-Fassung des Referenzrahmens Schulqualität sowie Optimierung der Möglichkeiten zur Verknüpfung von Inhalten und Suche in den bzw. im Bereich 'Standardsicherung' des Bildungsportals	6.163,20
	Webanwendung 'Jahrgangspartituren' (Tool für den Lehrplannavigator)	7.054,00
	Relaunch 'Standardsicherung' (Anpassung an das Design des neuen Bildungsportals)	9.180,60

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Finanzministerium		
	Broschüre „Steuertipps für alle Steuerzahlenden 2013“	12.194,80
	Broschüre „Steuertipps für Existenzgründerinnen und Existenzgründer 2013“	19.445,10
	Flyer „Steuertipps für Existenzgründerinnen und Existenzgründer 2013“	19.947,40
	Broschüre „Steuertipps zur Erbschaft- und Schenkungsteuer. Was Sie über das Erbrecht wissen sollten“ – Gemeinschaftsprojekt mit dem JM	6.492,10
	„Impulse für Europa, Sparkassen und Genossenschaftsbanken als Erfolgsmodell“, Veranstaltung mit dem RWGV und den Sparkassenverbänden Düsseldorf	6.482,24

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Ministerium für Wirtschaft, Energie, Industrie, Mittelstand und Handwerk		
	Kongress Kultur- und Kreativwirtschaft „CREATIVE.Arbeit“ a.) Organisation b.) Veranstaltungsort, Technik, Catering	a.) 43.918,04 b.) 20.751,82
	Wirtschaftsgespräch 2013/2014 a) Organisation 2013/2014, b) Catering 2013	a) 142.862,56 b) 46.286,49
	Veranstaltungsreihe „Wirtschaftsstandort NRW“ in der Landesvertretung NRW in Berlin	132.197,50
	Veranstaltungsorganisation „Energiearmut“	6.738,26
	Gründergipfel NRW	1.450.700,00
	Hosting und Systempflege verschiedener Portale des Referates Mittelstand und Gründungen	69.000,00
	Spiegelung des Starternetz-Veranstaltungskalenders und redaktionelle Betreuung	61.000,00
	Rahmenvertrag für Pressefotografen	bisher: 19.006,41
	Produktion von Filmtrailern/CSR-Summit 10/2013	41.055,00
	Abschlussveranstaltung des INTERREG IVC Mini-Programm „Brain-Flow“ Dolmetschertechnik und -leistung, Fotograf, Catering	10.688,35 Beauftragungen erfolgten für mehrere EU-Partner. Auf NRW entfielen davon 1.821,88 (1.366,41 EU-Mittel und 455,47 reine Landesmittel)
	Konzeption und Durchführung eines NRW Symposiums „Leichtbau“ in Paris	11.840,50
	Catering für das Wirtschaftsgespräch 2014	48.790,85

	Entwicklung eines Programm-Logos EFRE	10.978,00
	Überarbeitung CD-Manual für die Leitmarktwettbewerbe und Projektauftrufe	8.330,00
	Auftaktveranstaltung neues EFRE-Programm 2014-2020 a) Projektkurzfilme, b) Fotograf, c) Layout, Produktion, Redaktion unterschiedlicher Kommunikations- und Informationsmedien, d) Rahmenprogramm, e) Catering	a) 18.528,00 b) 10.000,00 c) 27.626,00 d) 11.272,00 e) 13.022,00

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Ministerium für Inneres und Kommunales		
	Organisation, Umsetzung und Auswertung "Gesundheitsbefragung"	16.124,50
	Pflege, Anpassung und funktionale Erweiterung der Intranet- und Internetangebote	44.536,34
	Erweiterung KIS-Amtsdatei	46.672,59
	Andi - Comic gegen Rechtsextremismus, Druck	19.561,11
	Druck des Verfassungsschutzberichts 2012	14.187,56
	"Erlebnisswelt Rechtsextremismus"	10.867,98
	Bau eines Messestandes PMRExpo in Köln	20.000,00
	Website - Projekt Feuerwehrensache	102.075,00
	Erstellung eines Konzeptes über die Weiterentwicklung des E-Government in der Landesverwaltung	310.375,80
	Wissenschaftliche Begleitung E-Government-Konzept	28.125,65
	Umsetzung Open.NRW Strategie, hier Unterstützungsleistung zur Sicherstellung der Entwicklung eines barrierefreien Open.NRW Portals	16.993,20
	Innenministerkonferenz 2014	218.158,34
	Polizeimagazin "Streife", Jahrgang 2012, (Zeilen- und Fotohonorar, Redaktion und Internet)	10.219,04
	Polizeimagazin "Streife", Jahrgang 2013, (Zeilen- und Fotohonorar, Redaktion und Internet)	39.498,78
	Polizeimagazin "Streife", Jahrgang 2014, (Zeilen- und Fotohonorar, Redaktion und Internet)	26.922,55
	Polizeimagazin Streife, Druck und Versand	6.936,33 für Ausgabe 08.2014
	Blitz-Marathon (Roll-up, Logo)	9.559,60
	Broschüre "Inneres und Kommunales"	32.256,49
	Broschüre "Korruptionsbekämpfung" (Nachdruck)	12.829,20
	Corporate Design der Polizei	6.454,21
	Ein Tag mit uns (Fotografen, Give-aways, Sängerin)	20.367,12

	Gefahrenabwehrbericht 2012	13.252,78
	Musik-CD des LPO	10.701,96
	NRW-Tag 2014	25.236,19
	Open.NRW-Strategie	166.706,55

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales		
	Umsetzung/Begleitung der Öffentlichkeitskampagne zum Handlungskonzept „Gegen Armut und soziale Ausgrenzung“	150.000,00
	Programmbegleitung und Beratung in Zusammenhang mit dem Aktionsprogramm „Obdachlosigkeit verhindern – Weiterentwicklung der Hilfen in Wohnungsnotfällen“	bislang: 81.249,05 bis Ende 2014: 20.000,00
	Satz/Gestaltung von Medien (Rahmenvertrag)	59.831,00
	Entwicklung konzeptioneller Grundlagen für die Öffentlichkeitsarbeit im Rahmen der Initiative „Faire Arbeit - Fairer Wettbewerb“	199.884,30
	Informationsaktion für den Europäischen Sozialfonds (ESF) mittels Werbung in Bussen und Bahnen (Pilotphase im Jahr 2013 in den Städten Düsseldorf, Bochum und im Kreis Herford)	14.715,14
	Informationsaktion für den Europäischen Sozialfonds (ESF) mittels Werbung in Bussen und Bahnen in ganz NRW	307.734,00
	MAIS-Beteiligung an der Präsentation des Landes auf der Messe Reha-Care	16.017,28
	Veranstaltung „Am Wandel wachsen“ (Thema Beschäftigtertransfer)	20.320,98
	Veranstaltung „Eine Gesellschaft für alle - NRW inklusiv“	28.108,23
	Veranstaltung „Mobbing vermeiden - Gute Arbeit fördern“	18.538,07
	Veranstaltung „Fachkräfteinitiative“	38.413,64
	Veranstaltung „Beratung zur beruflichen Entwicklung“	19.919,21
	Veranstaltung: „Handlungskonzept gegen Armut und soziale Ausgrenzung“	15.813,85
	MAIS-Beteiligung an der Präsentation des Landes auf der Messe Reha-Care	8.236,34

	Veranstaltung „Faire Arbeit - gleicher Lohn für Frau und Mann“	15.931,85
	Sitzung Inklusionsbeirat	6.607,41
	Erstellung eines Gebärdensprachvideos zur Studie „Hörbeeinträchtigung“	7.330,40
	Neun Veranstaltungen - „Marktwirtschaftsgespräche“ - im Rahmen der Landesinitiative „Faire Arbeit - Fairer Wettbewerb“	123.885,58
	Organisation Auftaktveranstaltung „ESF NRW“ in Düsseldorf (wg. Sturmschäden ausgefallen)	10.591,00
	MAIS-Beteiligung am NRW-Tag 2014 in Bielefeld	46.498,50
	Auftaktveranstaltung „ESF NRW“ in Bochum	111.669,01
	Veranstaltung „Kompetenzfeststellung in der Praxis“	19.655,68
	Vorbereitung der Veranstaltungsreihe „Arbeitsgestaltungsprojekte NRW“	8.400,00
	Einbürgerungsoffensive des Landes "Ja. Ich will. Einbürgerung jetzt" (Öffentlichkeitsarbeit)	bislang: 17.165,13
	Konferenz für junge Wissenschaftler „Staatsbürgerschaft, Einbürgerung und Partizipation“	9.950,00
	Sitzung Inklusionsbeirat	6.349,90

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Justizministerium		
	(Weiter-) Entwicklung von WebApps	16.400,00
	Entwicklung eines Responsive Design (Behördenseiten)	10.500,00
	Unterstützung bei der Erstellung von Videos für das NRW-Justizportal / Podcasts	178.500,00 Bisher gezahlt: 59.386,95
	Vor- und Nachbereitung des LPR-Fachtages 2013	9.160,00
	Koordination der Öffentlichkeitsarbeit des Landespräventionsrates	10.135,00

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Ministerium für Klimaschutz, Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz		
	Intern. Grüne Woche 2013 und 2014	489.758,72
	Aktionstage Ökolandbau 2013 und 2014	280.000,00
	Information und Beratung zum Einsatz regionaler Bio-Lebensmittel in der Außer-Haus-Verpflegung	120.000,00 *
	Organisation und Durchführung der Verleihung des Landesehrenpreises für Lebensmittel 2013	24.792,58
	Messeauftritte BioFach und Anuga 2013 und 2014	136.622,55
	Umsetzung der WRRL (Internet-Plattform und 2 Symposien)	165.965,63
	Kompetenzzentrum Mikroschadstoffe	53.072,58
	Kommunikation der Arbeitshilfe Statusbericht Hochwasserschutz-Anlagen	31.802,75
	Organisation und Veranstaltung Umweltrechtstage NRW 2013	9.000,00
	Monitoring Garzweiler II	117.390,53 *
	Masterplan Umwelt und Gesundheit	168.028,00
	Geschäftsstelle für die nordrhein-westfälische Präsidentschaft des Europäischen Netzwerks gentechnikfreier Regionen	74.970,00 *
	Aktionsbündnis „NRW wird leiser“	103.501,44
	Aufbau und Pflege einer Website „Informationsportal technischer Umweltschutz“	38.270,00 (zzgl. Aufwand für Pflege, pro Jahr max. 10.000,00 €)
	Tagungsorganisation „Von der Verschwendung zur Wertschätzung der Lebensmittel“	19.493,00
	Verbraucherpolitischer Kongress NRW2014 und 2015	88.002,40
	2. und 3. NRW-Nachhaltigkeitstagung	161.294,38
	Umweltportal NRW	37.292,00

	Erarbeitung eines praxisorientierten Leitfadens zur Integration von Klimabildung in kommunale Klimaschutzkonzepte; Durchführung zweier partizipativer Workshops mit VertreterInnen aus Kommunen und deren Bildungspartnern	38.448,90
	NRW-Abendempfang im Rahmen der Abschlussveranstaltung zur UN-Dekade Bildung für nachhaltige Entwicklung	45.771,60

*Die Vergabe umfasste umfangreiche weitere Arbeiten, die Bereiche Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit machten nur einen geringen Teil aus.

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Ministerium für Bauen, Wohnen, Stadtentwicklung und Verkehr		
	Workshop: Erfahrungen mit dem Abriss von Wohnungsbeständen in Nordrhein-Westfalen	26.570,92
	Ausschreibung der Tagung „10 Jahre Stadtumbau West in Nordrhein Westfalen“ mit vorgeschaltetem Auszeichnungswettbewerb zum Thema „Erfolgreiche Quartiersentwicklung im Rahmen des Stadtumbaus in NRW“	91.714,10
	Rahmenvereinbarung Veranstaltungsorganisation MBWSV	102.000,00
	Ausschreibung zur Durchführung und Organisation des Internet-Bürgerdialogs „Heimat im Quartier – Wie wollen wir leben?“	73.690,75
	Organisation, Durchführung und Dokumentation des Bürgerkongresses „Heimat im Quartier! Wie wollen wir leben?“	183.272,70
	Betrieb und Minimalpflege der Internetangebote: Radroutenplaner NRW, Radverkehrsnetz NRW, Fuß- und Wanderroutenplaner NRW und Verkehrsinfo NRW	71.832,15
	Moderation und Beratung "Pauluscarree"	7.420,00
	Moderation und Beratung Wohnprojekt "Glockenhof Bochum eG-Haus der Generationen" in Bochum	12.495,00
	Projektentwicklung/Moderation für das Senioren-Wohnprojekt des Vereins LiNa-Leben in Nachbarschaft e.V. in Haltern am See	11.995,20
	Projektentwicklung und Moderation "Iserlohner Beginenhof" in Iserlohn	7.946,88

	Moderation für das generationenübergreifende "Wohnprojekt No. 5" in Bielefeld	9.360,00
	Projektentwicklung für die Umsetzung des Wohnprojekts "Inklusion leben" der Hofgemeinschaft Niederlangenberg 3/Hückeswagen	17.000,00
	Moderation u. Projektentwicklung für das genossenschaftliche Wohnprojekt der "LebensWege Aachen eG", Aachen	16.618,35
	Moderation für familiengerechte u. generationsübergreifende Wohnprojekte der Baugruppe "Wohnen mit Kindern 3" in Düsseldorf	6.390,48
	Wettbewerbsmanagement für den Landeswettbewerb 2013 in Arnsberg-Neheim	35.337,05
	Wettbewerbsmanagement für den Landeswettbewerb 2014 in Aachen	37.223,20
	Erstellung einer Broschüre „Quartiersentwicklung durch wohnungswirtschaftliche Investitionen in NRW“	42.111,00

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Ministerium für Innovation, Wissenschaft und Forschung		
	Gestaltung der Broschüre "Willkommen an unseren Hochschulen"	12.129,00
	Konzeption und Umsetzung der Kommunikation zum Online-Dialog Hochschule Gestalten.NRW	36.053,00
	Visuelle Konzeption und Realisierung von Kommunikationsmaßnahmen zur Bewerbung des StudiFinders, eines landesweiten Onlinetools zur Studienorientierung	87.707,00
	Aufbau der Facebook-Seite „Studieren im Westen“ für die Schülerinnen und Schüler des Doppelten Abiturjahrgangs, Redaktion und Community Management	18.877,00
	Grafische Gestaltung und Projektmanagement für das duz SPECIAL „Jedem Talent eine Chance geben – Erfolgreich Studieren in NRW“	7.070,00
	Gestaltung und Umsetzung einer Broschüre zur Forschungsstrategie der Landesregierung „Fortschritt NRW“	8.399,00
	Relaunch Internetauftritt MIWF 2012	66.401,00
	Online-Redaktion Internetauftritt MIWF 2012	35.700,00
	Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung des Fachkongress Studienorientierung am 26. Oktober 2012	28.227,00
	Unterstützung bei der Vorbereitung des Kongresses "Forschen für den Fortschritt" am 22.02.2013	37.459,00

	Konzeption, Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltung "Forum des Fortschritts Mitten im Leben - Lebensqualität im Alter" am 26.06.2013	15.000,00
	Online-Redaktion Internetauftritt MIWF 2013	107.100,00
	Konzeption, Vorbereitung und Durchführung einer Veranstaltung zur Wissenschaftskommunikation, Thema: Forschung aus NRW für Journalisten	8.959,00
	Konzeption, Vorbereitung und Durchführung einer Veranstaltung zur Wissenschaftskommunikation, Thema: Roboterforschung	14.282,00
	Konzeption, Vorbereitung und Durchführung einer Veranstaltung zur Wissenschaftskommunikation, Thema: Sicherheitsforschung	17.992,00
	Konzeption, Vorbereitung und Durchführung einer Veranstaltung zur Wissenschaftskommunikation, Thema: Soziale Innovationen	7.484,00
	Konzeption, Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltung "Forum des Fortschritts Stammzellforschung" am 21.05.2014	20.539,00
	Unterstützung bei Konzeption, Vorbereitung und Durchführung der Präsenz des MIWF beim NRW-Tag 2014	30.936,00
	Eventmanagement Innovationspreis 2014	38.623,00
	Online-Redaktion Internetauftritt MIWF 2014	61.583,00
	Unterstützung der Kommunikation zum Doppelten Abiturjahrgang: Messestand auf der Einstieg-Messe am 01./02. Februar 2013	24.688,00
	Konzeption und Umsetzung einer Plattform für einen Dialog zur Novelle des Hochschulgesetzes	75.695,00

	Technischer Support Internetauftritt MIWF 2013	30.593,00
	Konzeption und Durchführung eines Workshops zur „Beruflichen Integration von Studienabbrechern“	19.635,00
	Diversity Workshop-Reihe (insgesamt 6 Workshops und eine Abschlussveranstaltung)	125.331,00
	Diversity-Tagung (Preisvergabe)	49.980,00
	Workshop Guter Studienstart	20.714,00
	Organisation des Fachkongresses Studienorientierung 2014	21.315,00

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Ministerium für Familie, Kinder, Jugend, Kultur und Sport		
	Technischer Support, laufende Pflege und kontinuierliche Weiterentwicklung der Website des MFKJKS www.mfkjks.nrw.de	14.749,68
	Unterstützungsleistung bei der Durchführung der Veranstaltungsreihe „Kulturpolitischer Dialog - Zur Situation der Künste in NRW“	84.600,00 (geschätzte Kosten für acht Veranstaltungen bis 2016)
	Konzeption und Moderation der Veranstaltungsreihe „Kulturpolitischer Dialog - Zur Situation der Künste in NRW“	38.080,00 (geschätzte Kosten für acht Veranstaltungen bis 2016)
	Textliche und strukturelle Redaktion des Online-Auftritts www.mfkjks.nrw.de für den geplanten Relaunch	24.990,00
	Redaktion und Pflege des Internetportals www.vaeter.nrw.de	60.446,00
	Redaktion und inhaltliche Pflege des Internetportals www.familie-in-nrw.de	100.000,00
	Pflege und Ausbau des Väterportals www.vaeter.nrw.de	70.000,00
	Evaluation des Kurses „Elternstart NRW“	33.500,00
	Neugestaltung und technische Pflege des Internetportals www.familieundberuf.de	58.000,00
	Agenturleistungen für die organisatorische Durchführung des Kongresses, Aktionstag für 2013 und 2014	9.000,00 für 2013 (Landesmittel) 9.000,00 für 2014 (jeweils zur Hälfte aus Mitteln des Landes und EFRE)
	Mithilfe bei der Erstellung des Familienberichts NRW, dortiger Teil 2: Einschätzung der Lage der Familien und ihrer Wünsche aus subjektiver Sicht (partizipativer Prozess)	99.544,00
	Betreuung Portal www.engagiert-in-nrw.de	41.986,80
	Betreuung Portal www.ehrensache.nrw.de	17.870,00
	Organisation und Durchführung	21.387,90

	der Fachtagung „Bürgerschaftliches Engagement fördern - kommunale Strategien für die Zukunft“	
	Konzepterstellung zum Relaunch des Portals www.engagiert-in- nrw.de	14.910,70
	Agenturunterstützung zur Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltungsreihe „Zwischen Islam und Islamismus“ in den Regierungsbezirken Düsseldorf, Köln, Detmold und Arnsberg	24.314,90
	Agenturunterstützung Vorbereitung und Durchführung 20. Bocholter Forum	8.425,20
	Veranstaltungsorganisation NRW-Forum 2013	8.521,45
	Fachtagsreihe zu den Förderbereichen der Bundesinitiative „Frühe Hilfen“	noch zu zahlen (ca.): 119.855,41
	Open Space zum Thema „Ehrenamt in den Frühen Hilfen“	noch zu zahlen (ca.): 21.182,00
	Open Space zum Thema Familienhebammen und FGKiKP	noch zu zahlen (ca.): 21.182,00
	Entwicklung und Produktion eines Trailers für die Fachinformationstage Sprache	8.234,80
	Moderation der neun Fachinformationstage Sprache 2014	15.923,22
	Service und Support Elternbegleitbuch	26.180,00

	Kulturrucksack NRW/ Relaunch der Internetseite	bis höchstens 199.999,00 / bislang angefallen: 29.189,51
	Broschüre „Kinder, Jugend & Kultur“/ Redaktion, Grafik, Druck	30.240,51
	Auf dem Weg zum Kinder- und Jugendkulturland NRW/ Tagung	8.243,27
	Koordinierung, Beratung und Professionalisierung im Bereich Medienkunst; Planung, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen	179.759,88
	Organisation, Durchführung Auswahlverfahren, Beratung und Öffentlichkeitsarbeit im Rahmen des Förderprogramms „Substanzerhalt von Kulturgütern – Restaurierungsprogramm Bildende Kunst“	139.944,00
	Logoentwicklung für Kinderbuchpreis NRW	9.576,50
	Broschüre Kulturförderbericht 2012 des Landes NRW	20.210,16
	Förderpreisbroschüre 2013	8.984,50
	Broschüre Kulturförderbericht 2013 des Landes NRW	17.242,51
	Förderpreisbroschüre 2014	8.984,50
	Testing der Website www.kulturkenner.de	14.964,25
	Veranstaltung für die FörderpreisträgerInnen auf der LitCologne	30.000,00
	Redaktionelle Aufbereitung und medienkonforme Darstellung kulturtouristischer Ziele	74.000,00
	Planung und Durchführung regionaler Fachkonferenzen zum Thema Bewegung und Ernährung „NRW bewegt IN FORM“	41.117,07

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Ministerium für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter		
	Druck der Cannabis-Broschüren für Eltern und Jugendliche	12.820,00
	Druck der Handreichung "Genitale Beschneidung bei Frauen und Mädchen"	11.300,76
	Entwicklung, Gestaltung, Umsetzung, Druck einer Publikation zum neuen Nichtraucherschutzgesetz	12.756,75
	Messeauftritt des Landes Nordrhein-Westfalen auf der Rehacare 2013	32.559,00
	Redationelle Überarbeitung und Pflege des Landesgesundheitsportals	114.276,00
	Krankenhausrechtstag 2013	6.666,00
	Begleitung der "Landesweiten Datenerhebung im Bereich HIV/AIDS-Prävention in NRW"	42.483,00
	Landessuchthilfestatistik und Landessuchbericht NRW 2012	39.063,00
	Landessuchthilfestatistik und Landessuchthilfebericht NRW 2013	45.780,00
	Gestaltung der Website zur Landeskampagne "Sucht hat immer ein Geschichte"	6.426,00
	Informationsveranstaltung zu den Modellstudiengängen	18.506,60
	Organisation u. Durchführung der Tagung "Nachbarschaft im Quartier am 13.06.2013, Layout und Druck eines Flyers z. Tagung"	8.420,00
	Rehacare 2013 - Standfläche, Mediapauschale, Techn. Leistungen, Techn. Ausstattung"	49.212,00
	Projektbetreuung frauenrw.de	13.894,00
	Schreibwettbewerb Mädchengefühle "KörperGEFÜHLE"	18.326,00
	Forum W-Pflege und Weiterentwicklung des Internetportals	11.111,63
	Begleitende Öffentlichkeitsarbeit für das Projekt Unternehmerinnenbrief NRW	43.886,00

Ressort	Projekt	Kosten für externe Dienstleistung in EUR
Ministerin für Bundesangelegenheiten, Europa und Medien mit Landesvertretungen Berlin und Brüssel		
	Vorbereitung/Abwicklung der Veranstaltung "Soziale Dimension Europas - Europäische Arbeitsrechtliche Entwicklungen, Rechtliche Fragen der Arbeitnehmersendung und Arbeitnehmerüberlassung" am 25./26.1.2013 in Düsseldorf	27.482,59
	Jahresvertrag FINE zur Pflege der Datenbank "NRW in Europa" sowie zur Durchführung von 3 Expertenräten und einem wissenschaftlichen Symposium im Jahr 2013	72.696,06
	Jahresvertrag FINE zur Pflege der Datenbank "NRW in Europa" sowie zur Durchführung von 3 Expertenräten und einem wissenschaftlichen Symposium im Jahr 2014	49.139,78
	Zertifizierungsveranstaltung Europaschulen NRW	12.868,57
	Veranstaltung „Europa in der Kommunalpolitik“	6.000,26
	Auszeichnungsveranstaltung Europaaktive Kommune, Catering	15.827,20
	Auszeichnungsveranstaltung Europaaktive Kommune Saalmiete	7.952,53
	LUX-Filmpreis (Miete/Technik/Catering)	6.414,58
	Schülerwettbewerb EuroVisions 2013 / Druckkosten Preisträger	7.515,35
	Schülertheaterprojekt „Wie Europa gelingt“ / Entwicklung eines Theaterstücks, Durchführung von Workshops, Reisekosten	6.317,00
	EU-Planspiele	7.973,00
	Webdesign und Programmierung Typo 3 der Internetseiten "Europaaktive Kommune"	9.758,00

	Vorbereitung und Organisation des trilateralen Jugendgipfels in NRW "Demokratie 2.0"	73.419,85
	Empfang, Catering Theateraufführung "DIE REDNER Elysée63" im Schauspielhaus Düsseldorf	6.830,84
	Vorbereitung und Organisation der Teilnahme 15 NRW-Jugendlicher am trilateralen Jugendgipfel in NPdC "1. Weltkrieg"	16.143,00
	Präsentation des Landes zum Tag der Deutschen Einheit in Den Haag	70.000,00 (veranschlagt, Veranstaltung und Rechnungsrücklauf waren zum Stichtag noch nicht abgeschlossen)
	Präsentation des Landes TdDE 2012 in München	6.464,00
	China-Dialogveranstaltungen 2013/2014 und Empfang mit internationalen Organisationen am UN Standort Bonn 2013/2014	7.420,57
	Internetportal "medienkarriere.nrw.de", Phase 1	52.680,00
	Internetportal "medienkarriere.nrw.de", Phase 2	42.777,95
	Film- und Fernsehproduktion in Nordrhein-Westfalen im Vergleich	163.446,50
	Entwurf einer Förderrichtlinie	9.956,02
	Förderberatung	17.900,00
	Beratungsleistung für eine Auslandsdienstreise	11.900,00
	Erstellung einer Internetplattform für eine vierwöchige Konsultation zur Novellierung des Landesmediengesetzes NRW, einschließlich Hosting und Wartung der Webseite bis 31. Dezember 2013	17.379,95
	Medienpass NRW Nachdruck von Klassensätzen	16.286,74
	Moderation von Veranstaltungen	9.065,00
	Einladungswesen (Grafik, Druck, Einlassmanagement)	56.021,53
	Filmarbeiten im Rahmen von Veranstaltungen, Konzeption Imagefilm	14.399,00
	Event-Agenturdienstleistungen	47.150,00
	Buchvorstellung Robert Menasse - 21.11.2012	13.442,83
	Vernissage Mona Lisa - 30.10.2012	9.140,19

	Konzert Förderpreisträger in Theater "Le Vaudeville" - 04.12.2012	24.390,46
	Vortragsreihe Europa in der Krise - 29.01.2013	15.280,46
	Weiberfastnacht - 07.02.2013	28.339,07
	Präsentation Ruhrtriennale - 14.05.2013	10.105,48
	Denkwerkstatt Diskussion zum Handelsabkommen - 04.06.2013	10.197,40
	Sommerfest 2013	52.329,70
	Organisation eines Erfahrungsaustauschs von Vertretern der Region Peloponnes und Vertretern des Landes NRW	59.381,00
	Matinee zum 80. Jahrestag zur Bücherverbrennung - 13.10.2013	6.691,59
	Konzert Förderpreisträger im Theater "Le Vaudeville" - 03.12.2013	28.552,81
	Weiberfastnacht 2014 - 27.02.2014	23.157,50
	Lesung "Behind the lines" - 18.05.2014	15.859,33
	Podiumsdiskussion "Europe 1914/1918 - lessons learned?" - 24.06.2014	17.035,25
	Begleitendes Kommunikationskonzept	9.520,00