

14.02.2019

Antwort

der Landesregierung

auf die Kleine Anfrage 1920 vom 17. Januar 2019
der Abgeordneten Gordan Dudas und Josef Neumann SPD
Drucksache 17/4898

Von jetzt auf gleich – Ambulante Pflegedienste schließen mangels Personal

Vorbemerkung der Kleinen Anfrage

Der Pflegenotstand in Deutschland ist für alle Betroffenen und Beteiligten ein untragbarer Zustand. Pflegebedürftige, ihre Angehörigen, das Pflegepersonal und auch die Pflegedienste sind wachsendem Stress ausgesetzt. Die teils negative Entwicklung vor Ort droht sich nochmals zu verstärken. Immer häufiger wird berichtet, dass etwa ambulante Pflegedienste teils kurzfristig ihre Dienste einstellen müssen, wenn Pflegepersonal abspringt oder selbst längerfristig erkrankt ist. Wie dann kurzfristig eine Pflege organisiert werden soll, steht meist in den Sternen.

Der Minister für Arbeit, Gesundheit und Soziales hat die Kleine Anfrage 1920 mit Schreiben vom 13. Februar 2019 namens der Landesregierung beantwortet.

- 1. Wie viele ambulante Pflegedienste gibt es in Nordrhein-Westfalen? (bitte aufgelistet nach Kommunen)***
- 2. Wie viele Pflegebedürftige werden von ambulanten Pflegediensten versorgt? (bitte aufgelistet nach Kommunen)***

Zur Beantwortung der Fragen 1 und 2 wird auf die beigefügte Tabelle mit den aus den Kreisstandardzahlen von IT.NRW entnommenen Daten verwiesen (Anlage 1 mit Stand 15. Dezember 2017).

Datum des Originals: 13.02.2019/Ausgegeben: 19.02.2019

Die Veröffentlichungen des Landtags Nordrhein-Westfalen sind einzeln gegen eine Schutzgebühr beim Archiv des Landtags Nordrhein-Westfalen, 40002 Düsseldorf, Postfach 10 11 43, Telefon (0211) 884 - 2439, zu beziehen. Der kostenfreie Abruf ist auch möglich über das Internet-Angebot des Landtags Nordrhein-Westfalen unter www.landtag.nrw.de

Ergänzend wurde vom Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek) eine Übersicht der auf Ebene der Kreise/kreisfreien Städte erstellten Liste zu der Zahl der nach SGB XI zugelassenen Pflegedienste (Anlage 2 mit Stand 24. Januar 2019 zur Verfügung gestellt. Im Vergleich der Zahlen von IT.NRW und vdek wird deutlich, dass die Zahl der zugelassenen Pflegedienste stetig zunimmt.

- 3. *Wie viele ambulante Pflegedienste haben in den vergangenen Jahren ihren Dienst eingestellt? (bitte aufgelistet nach Kommunen, Grund der Einstellung)***
- 4. *Wie viele Pflegebedürftige waren von der Einstellung der Dienste betroffen? (bitte aufgelistet nach Kommunen)***
- 5. *Wie wurde bzw. wird die Pflege der Pflegebedürftigen nach der Einstellung des jeweiligen Dienstes sichergestellt? (bitte kommunenscharfe Angabe)***

Die Fragen 3 bis 5 werden wegen ihres Sinnzusammenhangs gemeinsam beantwortet.

Zwar unterliegen ambulante Pflegedienste bei Betriebsaufnahme der Anzeigeverpflichtung nach § 9 des Wohn- und Teilhabgesetzes Nord-rhein-Westfalen (WTG), eine Statistik über die ambulanten Pflege-dienste, die ihren Dienst einstellen, ist allerdings nicht vorgeschrieben und wird weder bei den WTG-Behörden noch beim Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales systematisch erhoben.

Zur Beantwortung der Fragen 3 bis 5 der Kleinen Anfrage 1920 wurden die örtlichen WTG-Behörden über die Bezirksregierungen dennoch um eine Aufstellung der dort ggf. vorliegenden Daten gebeten. Auf die beigefügte Zusammenstellung wird mit dem Hinweis auf eine mögliche Unvollständigkeit verwiesen (Anlage 3).

Ergänzend wurden die Landesverbände der Pflegekassen um Erläuterung gebeten, wie im Falle der Betriebseinstellung eines Ambulanten Dienstes verfahren wird.

In der von dort vorgelegten Stellungnahme zur Sicherstellung der Versorgung Pflegebedürftiger bei Betriebseinstellung des bisher versorgenden Pflegedienstes wird folgendes Verfahren erläutert:

„Bei Bekanntwerden dieser Fälle und ggf. entstehenden Problemlagen der Pflegebedürftigen werden diese durch ein besonderes Fall-management der Pflegekassen unterstützt. Das heißt, dass die Pflegekassen die Pflegebedürftigen bei der Akquirierung eines neuen Pflegedienstes, der die weitere Versorgung übernimmt, unterstützt. Auch die Betreiber der in Rede stehenden Pflegedienste werden in die Verantwortung genommen, vor Ort geeignete Anbieter zur Übernahme der Versorgung zu finden. Bei „Gefahr im Verzug“ sollte zudem Kontakt mit den zuständigen Ordnungsbehörden zur Gefahrenabwehr aufgenommen werden.

Bei dieser Einschätzung handelt es sich um Erfahrungswerte aus wenigen bekannten Einzelfällen. Genaue Fallzahlen liegen dazu leider nicht vor.“

Bei Gesamtbetrachtung der dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales vorgelegten Daten wird deutlich, dass es diverse Gründe für Betriebsschließungen gibt. Es liegen keine Anhaltspunkte vor, dass Personalmangel ein häufiger Grund für Schließungen ist.

Die vom vdek übersandte Übersicht der auf Ebene der Kreise/kreisfreien Städte erstellten Liste zu der Zahl der nach SGB XI zugelassenen Pflege-dienste (siehe Antwort zu den Fragen 1 und 2) bestätigt dies, da im Vergleich zu den Daten von IT.NRW deutlich wird, dass die Zahl der zugelassenen Pflegedienste nach wie vor anwächst und nicht abnimmt.

Der Landesregierung ist aber auch bekannt, dass der Personalmangel in der Pflege es Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen erschwert, einen ambulanten Dienst zu finden, der die häusliche Pflege übernimmt. Die Landesregierung unternimmt daher im Rahmen ihrer Möglichkeiten erhebliche Anstrengungen, um dem Personalmangel durch eine Steigerung der Ausbildungszahlen und eine Verbesserung der Berufs-ankennungsverfahren entgegen zu wirken.

Ambulante Pflegedienste und Pflegebedürftige am 15. Dezember 2017 (Kreisstandardzahlen IT.NRW)

Städte und Kreise in NRW	Anzahl der ambulanten Pflegedienste	Anzahl der Pflegebedürftigen, die durch ambulante Dienste versorgt werden
Pflegedienste insgesamt	2823	
Pflegebedürftige insgesamt		182043
davon		
männlich		60798
weiblich		121245
Düsseldorf	115	5824
Duisburg	71	4709
Essen	86	5437
Krefeld	42	2225
Mönchengladbach	40	2339
Mülheim an der Ruhr	32	1864
Oberhausen	42	2838
Remscheid	28	1289
Solingen	32	1735
Wuppertal	75	3540
Kreis Kleve	49	4031
Kreis Mettmann	78	4577
Rhein-Kreis Neuss	61	3203
Kreis Viersen	42	2931
Kreis Wesel	63	5711
Bonn	40	2890
Köln	131	7981
Leverkusen	19	1327
Städteregion Aachen	79	5514
Kreis Düren	41	2376
Rhein-Erft-Kreis	70	3993
Kreis Euskirchen	35	2460
Kreis Heinsberg	41	2886
Oberbergischer Kreis	61	3393
Rheinisch-Bergischer Kreis	46	3111
Rhein-Sieg-Kreis	72	4761
Bottrop	22	1234
Gelsenkirchen	34	2557
Münster	33	2399
Kreis Borken	49	4140
Kreis Coesfeld	31	2055
Kreis Recklinghausen	135	7499
Kreis Steinfurt	64	4903
Kreis Warendorf	36	2715
Bielefeld	58	4274
Kreis Gütersloh	54	4168

Kreis Herford	39	2582
Kreis Höxter	26	2010
Kreis Lippe	45	3383
Kreis Minden-Lübbecke	51	3540
Kreis Paderborn	33	2618
Bochum	61	3703
Dortmund	115	6080
Hagen	38	2231
Hamm	33	1569
Herne	23	1753
Ennepe-Ruhr-Kreis	63	3726
Hochsauerlandkreis	39	3158
Märkischer Kreis	72	4139
Kreis Olpe	17	1123
Kreis Siegen-Wittgenstein	37	3495
Kreis Soest	42	2966
Kreis Unna	82	5078

Verteilung Pflegedienste (SGB XI) nach Landesteilen/Kreisen

Anlage 2

Landesteil
Nordrhein

Kreis / Kreisfreie Stadt

Duisburg	77
Düsseldorf	128
Essen	102
Krefeld	52
Kreis Euskirchen	5
Kreis Kleve	55
Kreis Mettmann	83
Kreis Wesel	64
Rheinisch-Bergischer-Kreis	49
Städteregion Aachen	85
Summe	700
Rhein-Sieg-Kreis	77
Summe	77
Köln	141
Kreis Viersen	47
Leverkusen	21
Oberbergischer Kreis	9
Solingen	37
Summe	255
Kreis Heinsberg	45
Mönchengladbach	45
Summe	90
Kreis Euskirchen	36
Rhein-Erft-Kreis	79

	Summe	115
	Kreis Neuss	62
	Mülheim a.d. Ruhr	35
	Oberhausen	44
	Remscheid	29
	Wuppertal	75
	Summe	245
	Bonn	46
	Oberbergischer Kreis	56
	Summe	102
	Kreis Düren	48
	Summe	48
Gesamtsumme	Nordrhein	1632

Kreis / Kreisfreie Stadt

Gelsenkirchen	37
Hagen	40
Herne	25
Hochsauerlandkreis	37
Kreis Gütersloh	58
Kreis Herford	39
Kreis Höxter	26
Kreis Olpe	17
Kreis Paderborn	35
Summe	314
Dortmund	129
Summe	129
Ennepe-Ruhr-Kreis	68
Kreis Unna	94
Märkischer Kreis	74
Summe	236
Kreis Borken	57
Kreis Coesfeld	34
Summe	91
Kreis Lippe	48
Kreis Minden-Lübbecke	55
Kreis Soest	45
Münster	38
Summe	186
Bottrop	26

Hamm	35
Kreis Recklinghausen	149
Kreis Siegen	46
Kreis Steinfurt	70
Kreis Warendorf	39
Summe	365
Bielefeld	61
Summe	61
Bochum	62
Summe	62
Gesamtsumme Westfalen-Lippe	1444
Gesamtsumme Nordrhein-Westfalen	3076

Angaben der WTG-Behörden zur Beantwortung der Kleinen Anfrage 1920

			zu Frage 3 (Zahl der ambulante Pflegedienste und Grund der Einstellung)						zu Frage 4 (Grund der Einstellung)	zu Frage 5 (Zahl der betroffenen Pflegebedürftigen)	Bemerkungen
Regierungs- bezirk	WTG-Behörde	Stadt / Gemeinde	2016		2017		2018		Anzahl der betroffenen Pflegebedürftigen	Wie wurde die Pflege der von den Schließungen betroffenen Pflegebedürftigen sichergestellt?	
			Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossene n ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen			
Arnsberg	Stadt Bochum	Bochum	1	Verdacht Abrechnungs- betrug	2	bei einem PD nicht bekannt der andere PD hat Standort in Kreis Unna verlegt	1	nicht bekannt	2016: 48; 2017: nicht bekannt; 2018: 138	Wie die genaue Versorgung sichergestellt wurde, ist nicht bekannt. Es wurden sowohl in den Jahren '16, '17 als auch '18 jeweils 4 neue PD gegründet. Eine "Übernahme" der Pflegebedürftigen ist wahrscheinlich.	
Arnsberg	Stadt Dortmund	Dortmund								Keine Angaben - Die Daten werden nicht erhoben	
Arnsberg	Stadt Hagen	Hagen	2	1x Rente des Betreibers - Übernahme durch andere Betreiber; 1x nicht bekannt	1	nicht bekannt	0		nicht bekannt	In den Jahren 2016 und 2017 eröffnete jeweils ein anderer PD evtl. Übernahme der Pflegebedürftigen durch diese PD	
Arnsberg	Stadt Hamm	Hamm	0		1	nicht bekannt	2	1 x nicht bekannt; 1x Personal- mangel	nicht bekannt	nicht bekannt	
Arnsberg	Stadt Herne	Herne	2	nicht bekannt	1	nicht bekannt	0		nicht bekannt	nicht bekannt; In den Jahren 2016 - 2018 haben auch neue amb. Dienste den Betrieb aufgenommen (evtl. Übernahme der Pflegebed.)	
Arnsberg	Hochsauerlandkreis		0		0		0			Kein ambulanter Dienst hat seine Tätigkeit im abgefragten Zeitraum eingestellt. Im Dezember 2017 gab es jedoch, aufgrund Personalengpässen, mehrere "Annahmestopps". Die Versorgung wurde von anderen Diensten übernommen (u.a. aus Hessen). Grundsätzlich ist die Situation angespannt, so dass mehrere Dienste angefragt werden müssen, bevor eine Versorgung sichergestellt ist.	

Angaben der WTG-Behörden zur Beantwortung der Kleinen Anfrage 1920

			zu Frage 3 (Zahl der ambulante Pflegedienste und Grund der Einstellung)						zu Frage 4 (Grund der Einstellung)	zu Frage 5 (Zahl der betroffenen Pflegebedürftigen)	Bemerkungen
Regierungsbezirk	WTG-Behörde	Stadt / Gemeinde	2016		2017		2018		Anzahl der betroffenen Pflegebedürftigen	Wie wurde die Pflege der von den Schließungen betroffenen Pflegebedürftigen sichergestellt?	
			Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen			
Arnsberg	Ennepe-Ruhr-Kreis	Ennepetal	1	Übernahme durch anderen Träger	0		0		nicht bekannt	nicht bekannt	Die Gesamtzahl der PD im Ennepe-Ruhr-Kreis hat sich zwischen 2016 und 2018 von 64 auf 69 erhöht. Die Pflegebedürftigen konnten dementsprechend weiter versorgt werden
		Gevelsberg	0		1	Umzug	1	Insolvenz	nicht bekannt	nicht bekannt	
		Hattingen	0		0		2	1 x nicht bekannt; 1x Umzug	nicht bekannt		
		Herdecke	0		1	Insolvenz	0		nicht bekannt		
		Sprockhövel	0		0		1	Übernahme durch anderen Träger	nicht bekannt		
		Witten	0		2	Übernahme durch andere Träger	0		nicht bekannt		
Arnsberg	Märkischer Kreis	Kierspe					1	nicht bekannt	90	Inanspruchnahme der umliegenden PD	Angaben für 2016 nicht bekannt
		Lüdenscheid			2	Insolvenz			130		
		Menden					1	Übernahme durch anderen PD	70		
		Nachrode-Wiblingwerde					1	Umzug Düsseldorf	30		
		Neuenrade			1	fehlende Rentabilität			nicht bekannt		
Arnsberg	Kreis Olpe			0		0					
Arnsberg	Kreis Siegen-Wittgenstein	Bad Berleburg	1	Insolvenz			0		nicht bekannt	Vollständige Übernahme durch andere PD	
		Hilchenbach			1	unternehmensinterne Umstrukturierung	0		nicht bekannt	Vollständige Übernahme durch einen anderen PD des gleichen Unternehmens	
Arnsberg	Kreis Soest			0		0	1	Personalmangel	24	Übernahme durch anderen PD des gleichen Unternehmens und durch andere PD	
Arnsberg	Kreis Unna								Keine Angaben - Die Daten werden nicht erhoben		
Detmold	Stadt Bielefeld	Bielefeld			1	nicht bekannt			nicht bekannt	nicht bekannt	

Angaben der WTG-Behörden zur Beantwortung der Kleinen Anfrage 1920

Regierungsbezirk	WTG-Behörde	Stadt / Gemeinde	zu Frage 3 (Zahl der ambulante Pflegedienste und Grund der Einstellung)				zu Frage 4 (Grund der Einstellung)	zu Frage 5 (Zahl der betroffenen Pflegebedürftigen)	Bemerkungen		
			2016		2017					2018	
			Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen				Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen
Detmold	Kreis Gütersloh	Harsewinkel			1	nicht bekannt	nicht bekannt	ohne Angabe	Im Jahr 2018 wurden 3 neue ambulante Dienste in Betrieb genommen; Kommunen: Herzbrock-Clarholz, Gütersloh und Halle (Westl.)		
Detmold	Kreis Herford	Halle (Westl.)			1	nicht bekannt	nicht bekannt	ohne Angabe			
Detmold	Kreis Höxter	Bad Driburg			1	nicht bekannt	nicht bekannt	2017 u. 2018 Betriebsbergänge von 3 kleineren Pflegediensten zu einem großen Anbieter	Alle Mitarbeiterinnen und Kunden wurden vollständig übernommen.		
Detmold	Kreis Lippe	Horn-Bad Meinberg	1	nicht bekannt			nicht bekannt	nicht bekannt			
Detmold	Kreis Minden-Lübbecke	Bad Oeynhausen							1 Schließung, Jahr und Grund der Schließung nicht bekannt		
		Hille							1 Schließung im Jahr 2015, Grund unbekannt, vermutlich betriebsinterne Gründe		
		Hülhorst							Bei der WTG-Behörde liegen hierzu keine Daten vor.		
		Minden			1	Dienst wurde wahrscheinlich nicht aufgenommen	nicht bekannt	Auch andere befragte Stellen konnten keine Auskünfte erteilen. Wir gehen von einer zeitnahen Versorgung durch einen anderen Dienst aus.	Meldungen sind hier nicht eingegangen.		
		Minden			1	Standort wird an den Hauptsitz in Pelsahagen verlagert. Keine ausreichenden Kunden	nicht bekannt		1 Schließung im Jahr 2014, Grund unbekannt, Anzahl der betroffenen Nutzer nicht bekannt		

Angaben der WTG-Behörden zur Beantwortung der Kleinen Anfrage 1920

			zu Frage 3 (Zahl der ambulante Pflegedienste und Grund der Einstellung)						zu Frage 4 (Grund der Einstellung)	zu Frage 5 (Zahl der betroffenen Pflegebedürftigen)	Bemerkungen
Regierungsbezirk	WTG-Behörde	Stadt / Gemeinde	2016		2017		2018		Anzahl der betroffenen Pflegebedürftigen	Wie wurde die Pflege der von den Schließungen betroffenen Pflegebedürftigen sichergestellt?	
			Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen			
Detmold	Kreis Paderborn	Salzkotten	1	Differenzen der Geschäftsführer					unbekannt		Insgesamt hat sich die Zahl der ambulanten Pflegedienste im Kreis Paderborn erhöht. Allerdings nehmen einige Pflegedienste auf Grund Personalmangels keine neuen Kunden mehr an
		Paderborn			1	unbekannt			unbekannt		

Angaben der WTG-Behörden zur Beantwortung der Kleinen Anfrage 1920

			zu Frage 3 (Zahl der ambulante Pflegedienste und Grund der Einstellung)						zu Frage 4 (Grund der Einstellung)	zu Frage 5 (Zahl der betroffenen Pflegebedürftigen)	Bemerkungen																																																																																																																																																								
Regierungsbezirk	WTG-Behörde	Stadt / Gemeinde	2016		2017		2018		Anzahl der betroffenen Pflegebedürftigen	Wie wurde die Pflege der von den Schließungen betroffenen Pflegebedürftigen sichergestellt?																																																																																																																																																									
			Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen																																																																																																																																																											
Düsseldorf	Kreis Kleve	Emmerich am Rhein	1	unbekannt	0		0		unbekannt 25	unbekannt unbekannt																																																																																																																																																									
		Kevelaer	1	gesundheitliche Gründe	0		0					Düsseldorf	Kreis Mettmann	Hilden	1	ohne Angabe								Ratingen	1	ohne Angabe					Velbert			1	ohne Angabe				Mettmann			1	ohne Angabe				Hilden					1	Umzug		Hilden					1	Veräußerung		Velbert					1	zwei zu einem verschmolzen				Velbert				1	Umzug + Pers.mangel					Düsseldorf	Kreis Viersen	Viersen	0		0		0		entfällt	entfällt		Düsseldorf	Kreis Wesel	Moers	1	Nicht bekannt	./.	./.	./.	./.	Nicht bekannt	Nicht bekannt		Sonsbeck	./.	./.	1	Insolvenz	./.	./.	Nicht bekannt	Nicht bekannt		Alpen	./.	./.	./.	./.	1	Nicht bekannt	Nicht bekannt	Nicht bekannt		Düsseldorf	Rhein-Kreis-Neuss	Meerbusch	1	Personalmangel					unbekannt	unbekannt		Dormagen			1	Fusion mit anderem Pflegedienst			unbekannt	unbekannt		Neuss					1	unbekannt	unbekannt	unbekannt		Grevenbroich				
Düsseldorf	Kreis Mettmann	Hilden	1	ohne Angabe																																																																																																																																																															
		Ratingen	1	ohne Angabe																																																																																																																																																															
		Velbert			1	ohne Angabe																																																																																																																																																													
		Mettmann			1	ohne Angabe																																																																																																																																																													
		Hilden					1	Umzug																																																																																																																																																											
		Hilden					1	Veräußerung																																																																																																																																																											
		Velbert					1	zwei zu einem verschmolzen																																																																																																																																																											
		Velbert				1	Umzug + Pers.mangel																																																																																																																																																												
Düsseldorf	Kreis Viersen	Viersen	0		0		0		entfällt	entfällt																																																																																																																																																									
Düsseldorf	Kreis Wesel	Moers	1	Nicht bekannt	./.	./.	./.	./.	Nicht bekannt	Nicht bekannt																																																																																																																																																									
		Sonsbeck	./.	./.	1	Insolvenz	./.	./.	Nicht bekannt	Nicht bekannt																																																																																																																																																									
		Alpen	./.	./.	./.	./.	1	Nicht bekannt	Nicht bekannt	Nicht bekannt																																																																																																																																																									
Düsseldorf	Rhein-Kreis-Neuss	Meerbusch	1	Personalmangel					unbekannt	unbekannt																																																																																																																																																									
		Dormagen			1	Fusion mit anderem Pflegedienst			unbekannt	unbekannt																																																																																																																																																									
		Neuss					1	unbekannt	unbekannt	unbekannt																																																																																																																																																									
		Grevenbroich					1	Fachkräftmangel	unbekannt	unbekannt	Versorgung durch Pflegedienst in gleicher Trägerschaft																																																																																																																																																								

Angaben der WTG-Behörden zur Beantwortung der Kleinen Anfrage 1920

			zu Frage 3 (Zahl der ambulante Pflegedienste und Grund der Einstellung)						zu Frage 4 (Grund der Einstellung)	zu Frage 5 (Zahl der betroffenen Pflegebedürftigen)	Bemerkungen
Regierungsbezirk	WTG-Behörde	Stadt / Gemeinde	2016		2017		2018		Anzahl der betroffenen Pflegebedürftigen	Wie wurde die Pflege der von den Schließungen betroffenen Pflegebedürftigen sichergestellt?	
			Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen			
Düsseldorf	Stadt Mülheim	Mülheim an der Ruhr	2	k.A.	0	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	
Düsseldorf	Stadt Oberhausen	Oberhausen	0		1	Der Betreiber monierte zu viel Bürokratie, hatte aber auch kaum noch Personal.	2	Einer der beiden Ambulanten Dienste hatte wenig Kunden - ob dies der Grund zur Betriebsaufgabe war, kann nicht gesagt werden. Bei dem anderen Ambulanten Dienst sind keine Hintergründe bekannt.	nicht bekannt	IdR durch Wechsel des Ambulanten Dienstes (z.B.: in dem einen Fall 2017 hat ein Pflegedienst alle Pflegebedürftigen laut Aussage des Betreibers übernehmen können). Die Pflegeberatungsstelle der Stadt Oberhausen hatte jedenfalls keine vermehrten Anfragen aufgrund von Problemen einen Ambulanten Dienst zu finden.	
Düsseldorf	Stadt Remscheid	Remscheid	0		0		1	Betriebsübern.	nicht bekannt	Betriebsübernahme anderer Dienst	
Düsseldorf	Stadt Solingen	Solingen	1	Der Dienst hatte zum 01.01.16 seinen Sitz von Wuppertal nach Solingen verlagert und zum 01.08.16 diesen wieder zurück nach Wuppertal verlegt.	1	Trennung der beiden Eigentümer	1	Ruhestand	2016: leider nicht bekannt 2017: ca. 80 SGB V und SGB XI Kunden 2018: ca. 35 SGB V und SGB XI Kunden	2016: der Dienst hat die Kunden weiter versorgt 2017: Die beiden Eigentümer haben jeweils einen neuen Dienst gegründet und die Kunden untereinander aufgeteilt. 2018: Die Kunden wurden von einem neu gegründeten Dienst übernommen	
Düsseldorf	Stadt Wuppertal	Wuppertal	1	Schließung aus Altersgründen	0		2	1 Pflegedienst hat aus wirtschaftlichen Gründen geschlossen. Zum anderen Pflegedienst können keine Angaben gemacht werden	Keine Angaben möglich	Pflegebedürftige wurden durch andere Pflegedienste versorgt	

Angaben der WTG-Behörden zur Beantwortung der Kleinen Anfrage 1920

			zu Frage 3 (Zahl der ambulante Pflegedienste und Grund der Einstellung)						zu Frage 4 (Grund der Einstellung)	zu Frage 5 (Zahl der betroffenen Pflegebedürftigen)	Bemerkungen
Regierungsbezirk	WTG-Behörde	Stadt / Gemeinde	2016		2017		2018		Anzahl der betroffenen Pflegebedürftigen	Wie wurde die Pflege der von den Schließungen betroffenen Pflegebedürftigen sichergestellt?	
			Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen			
Köln	Kreis Euskirchen	Schleiden	2	nicht bekannt	0	nicht bekannt	0	nicht bekannt	nicht bekannt	wird wahrscheinlich durch bestehende und neu eröffnete Pflegedienste aufgefangen	
		Kall	1	nicht bekannt	0	nicht bekannt	0	nicht bekannt	nicht bekannt		
		Mechernich	1	nicht bekannt	0	nicht bekannt	0	nicht bekannt	nicht bekannt		
Köln	Kreis Heinsberg										
			0		0		0				
Köln	Rhein-Sieg-Kreis	Bornheim, Königswinter, Troisdorf, Windeck	4	* siehe Bemerkungen					nicht bekannt	Durch die am Markt verbleibenden bzw. neu in Betrieb gegangenen Dienste. Dabei ist zu berücksichtigen, dass die Dienste über die kommunalen Grenzen hinaus ihre Leistungen anbieten. Neuinbetriebnahmen : 2016: 3; 2017: 5; 2018: 6; 2019:6	2x altersbedingte Betriebseinstellungen, 1x Insolvenz, 9x nicht bekannt
		Königswinter, Neunkirchen-Seelscheid, Siegburg, Troisdorf, Windeck			5	* siehe Bemerkungen		nicht bekannt			
		Bornheim, Swisstal, Troisdorf						nicht bekannt			
Köln	Kreis Düren						3	* siehe Bemerkungen	nicht bekannt		
										Keine Angaben - nicht bekannt	

Angaben der WTG-Behörden zur Beantwortung der Kleinen Anfrage 1920

			zu Frage 3 (Zahl der ambulante Pflegedienste und Grund der Einstellung)						zu Frage 4 (Grund der Einstellung)	zu Frage 5 (Zahl der betroffenen Pflegebedürftigen)	Bemerkungen
Regierungsbezirk	WTG-Behörde	Stadt / Gemeinde	2016		2017		2018		Anzahl der betroffenen Pflegebedürftigen	Wie wurde die Pflege der von den Schließungen betroffenen Pflegebedürftigen sichergestellt?	
			Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen			
Köln	Rhein-Erft-Kreis	Frechen	1	nicht bekannt	0		0		80	nicht bekannt	
		Bergheim	1	nicht bekannt	0		0		74	nicht bekannt	
		Kerpen	1	nicht bekannt	0		0		40	nicht bekannt	
		Brühl	1	nicht bekannt	0		0		nicht bekannt	nicht bekannt	
		Brühl	0		0		1	nicht bekannt	5	nicht bekannt	
Köln	Oberbergischer Kreis	Wipperfürth	2	1x Personal-mangel, 1x nicht bekannt	0		0		nicht bekannt	nicht bekannt	
		Reichshof	0		1	nicht bekannt	0		nicht bekannt	nicht bekannt	
Köln	Rheinisch-Bergischer Kreis	Wermelskirchen	1	Standort-wechsel nach Wuppertal	0		0		0	Versorgungslage unverändert , Übernahme von neu gegründeten Partnerpflegedienst	
		Odenthal	0		0		1	nicht bekannt	0	Einstellung des Pflegedienstes vor Leistungserbringung	
Köln	Stadt Bonn	Bonn	0		0		0				
Köln	Stadt Köln	Köln	5	nicht bekannt	1	nicht bekannt	5	nicht bekannt	nicht bekannt	nicht bekannt	
Köln	Stadt Leverkusen	Leverkusen	0		0		0				
Köln	Städteregion Aachen	Aachen (Stadt)							nicht bekannt	nicht bekannt	Zwischen 2009 und 2018 haben insgesamt 4 ambulante Dienste geschlossen; 1 x Betreiber verstorben, 3 x nicht bekannt
Münster	Kreis Borken		0		0		0		Keine Einstellung von ambulanten Diensten Im Gegenteil es sind weitere Pflegedienste hinzugekommen und es wurden Angebote ausgebaut. Allerdings gibt es weiterhin Wartelisten bei den Pflegediensten aufgrund des Fachkräftemangels		
Münster	Stadt Bottrop	Bottrop	0		0		0				Keine Einstellung von ambulanten Diensten
Münster	Kreis Coesfeld	Offen, Lüdinghausen	0		2	1 x Umzug nach Wilten, 1x Gewerbeabmeldung	0		nicht bekannt	nicht bekannt	

Angaben der WTG-Behörden zur Beantwortung der Kleinen Anfrage 1920

			zu Frage 3 (Zahl der ambulante Pflegedienste und Grund der Einstellung)						zu Frage 4 (Grund der Einstellung)	zu Frage 5 (Zahl der betroffenen Pflegebedürftigen)	Bemerkungen
Regierungsbezirk	WTG-Behörde	Stadt / Gemeinde	2016		2017		2018		Anzahl der betroffenen Pflegebedürftigen	Wie wurde die Pflege der von den Schließungen betroffenen Pflegebedürftigen sichergestellt?	
			Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen	Anzahl der geschlossenen ambulanten Dienste	Gründe für die Schließungen			
Münster	Stadt Gelsenkirchen	Gelsenkirchen	2	Betriebsschließung	0		1	Betriebsschließung; allerdings hat am selben Standort ein neuer Pflegedienst geöffnet (Trägerwechsel)	nicht bekannt	nicht bekannt	
Münster	Stadt Münster	Münster	2	1 x nicht bekannt; 1 x Umzug in eine andere Kommune	4	1 x nicht bekannt; 1 x Zusammenschluss von 3 Pflegediensten zu einem neuen	4	1 x nicht bekannt, 1x Insolvenzverfahren; 1x Übernahme durch einen anderen Pflegedienst; 1 x Insolvenzverfahren mangels Masse abgelehnt	nicht bekannt	nicht bekannt	
Münster	Kreis Recklinghausen									Keine Angaben - nicht bekannt	
Münster	Kreis Steinfurt		0		0		0				Kein Einstellung von ambulanten Diensten
Münster	Kreis Warendorf	Beelen	0		0		1	Insolvenz		Wechsel der betroffenen Pflegebedürftigen zu anderen Pflegediensten	Mitarbeiter /-innen des insolventen Pflegedienstes sollen einen neuen, eigenen Pflegedienst gegründet haben

Gesamt:

50

43

47