



Kleine Anfrage

des Abgeordneten Dr. Heiner Garg (FDP)

und

Antwort

der Landesregierung - Ministerpräsident

Zusammenarbeit zwischen Schleswig-Holstein und Dataport

Ich frage die Landesregierung:

1. Wie viele Einzelverträge hat das Land Schleswig-Holstein mit Dataport?

Antwort:

Dataport ist eine Anstalt öffentlichen Rechts der Länder Schleswig-Holstein, Hamburg, Bremen und Sachsen-Anhalt (Vollträger) und ist in allen Belangen der IT (Beratung, Entwicklung und Betrieb) als Dienstleister tätig. Die Länder haben sich verpflichtet, Dataport in IT-Belangen unmittelbar zu beauftragen. Dataport hat sich im Gegenzug zur Leistungserbringung verpflichtet. In diesem Rahmen bestehen für Schleswig-Holstein 630 Verträge zwischen Landtag, Landesministerien und nachgeordneten Dienststellen.

DLZP	25
EA SH	2
FM	24
FVA	1
GMSH	17
IM	21
Landtag	10
MELUR	50
MIB	118
MJKE	121
MSB	27
MSGWG	28
MWAVT	25
StK	161
Summe	630

2. Welche Service Level Agreements (SLAs) sind zum gegenwärtigen Zeitpunkt zwischen Schleswig-Holstein und Dataport vereinbart?

Antwort:

Service und Betriebszeiten für zentrale Infrastruktur-Komponenten in der +1-Infrastruktur in Schleswig-Holstein

Verfügbarkeit

Die zentrale Infrastruktur steht ganztägig zur Verfügung (24/7) – unter Berücksichtigung des Wartungsfensters in den betroffenen Verträgen. Die Verfügbarkeit der einzelnen Services beträgt 98% im Jahresdurchschnitt. Die Verfügbarkeitsanforderung berechnet sich anhand Servicezeit im betreuten Betrieb gemäß bestehender Verträge mit dem zentralen IT Management Schleswig-Holstein.

Servicezeit betreuter Betrieb

Montag – Donnerstag: 08.00 – 17.00 Uhr;

Freitag: 08.00 – 15.00 Uhr,

- Ausnahme: gesetzliche Feiertage, Heiligabend und Silvester
- Ansprechpartner für Betrieb und zur Störungsbehebung stehen zur Verfügung Erfassung von Störungen erfolgt in der +1-Infrastruktur per Mail oder Telefon über das Dataport Callcenter.

Servicezeit überwachter Betrieb

Auch außerhalb des betreuten Betriebes stehen die Systeme zur Verfügung. Diese werden automatisiert überwacht. Festgestellte Fehler werden automatisiert an ein Trouble-Ticket-System übermittelt.

Wartungsfenster

Regelmäßige, periodisch wiederkehrende Wartungs- und Installationsarbeiten erfolgen i.d.R. innerhalb definierter Servicezeiten. Darüber hinaus ist im Dataport-Rechenzentrum ein Wartungsfenster von Dienstag 19:00 Uhr bis Mittwoch 06:00 Uhr definiert.

Prioritäten bei der Problembearbeitung

Folgende Prioritäten werden für die Problembearbeitung im Rahmen der beauftragten Leistungen definiert:

Priorität	Beschreibung
1	Störung in den zentralen Diensten, alle Anschlüsse betroffen
2	Störung in den zentralen Diensten, nicht alle Anschlüsse betroffen Störung Übergabeserver oder Fileserver, Arbeit stark behindert
3	Störung Übergabeserver oder Fileserver, Arbeit leicht behindert Störung Client, Arbeit stark behindert
4	Störung Client, Arbeit leicht behindert

Reaktionszeiten

Priorität	Reaktionszeit (Beginn der Bearbeitung oder qualifizierter Rückruf)
1	½ Stunde
2	1 Stunde
3	2 Stunden
4	4 Stunden

Service und Betriebszeiten für Netzinfrastruktur in Schleswig-Holstein

SLAs beziehen sich auf Leistungen des Betreibervertrages V1806a mit dem Land Schleswig-Holstein. Dieser wurde in umfassend beschriebene Servicepunkte aufgeteilt:

- a) Erreichbarkeit des Landesnetz-Callcenters durch den Nutzer
- b) Wartungsarbeiten
- c) Verfügbarkeit der Dataport-Landesnetz-Komponenten
- d) Ressourcenauslastung
- e) Eskalationsmanagement
- f) Services in der Anschlussbereitstellung
- g) Sicherheitsmanagement

Die maximale Ausfallzeit des Landesnetzes wird auf ca.110 Std. (rd. 4,5 Tage) pro Jahr festgelegt, das entspricht einer minimalen Jahresverfügbarkeit des Anschlusses von 98,5 %. Über die tatsächliche Anschlussverfügbarkeit wird tagesaktuell berichtet.

Die Erreichbarkeitsereignisse werden in einem Protokoll des Dataport-Netzwerkmanagements dokumentiert. Die Ereignisse der Nichterreichbarkeit einzelner Nutzeranschlüsse werden in einem Störungsprotokoll in der Landesnetz-Webpräsenz *LnWebView* visualisiert.

Die Ausfallquote der durch Dataport und T-Systems verantworteten Ausfälle liegt bei kleiner 0,2 %. Störungen über 30 Minuten bei LNB, LNV und bei gleichzeitigen Ausfällen LNB und LNV werden monatlich detailliert aufbereitet.

a) Wie ist die jeweilige Bezugsgröße genau definiert?

Antwort:

Für die Verfahrensinfrastrukturen gemäß nachfolgender Tabelle:

Leistungsausprägung	Einsatzgebiet
Typ 1 (Höchstverfügbar) Premium Plus Premium Plus	Höchste Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit und Priorität bei der Bereitstellung, Wartung und Störungsbeseitigung für den Betrieb besonders geschäftskritischer Systeme.
Typ 2 (Hochverfügbar) Premium	Hohe Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit und Priorität bei der Bereitstellung, Wartung und Störungsbeseitigung für den Betrieb von geschäftskritischen Systemen.
Typ 3 (normale Verfügbarkeit) Standard	Durchschnittliche Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit und mittlere Priorität bei der Bereitstellung, Wartung und Störungsbeseitigung für den Produktivbetrieb von Systemen, die nicht geschäftskritisch sind.
Typ 4 (einfache Verfügbarkeit) Economy	Niedrige Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit und Priorität bei der Bereitstellung, Wartung und Störungsbeseitigung für sonstige Systeme

b) Wie hoch liegt das jeweils vereinbarte Soll-Niveau der oben genannten SLAs?

Antwort:

SLA Klassen	1 Premium Plus	2 Premium	3 Standard	4 Economy
Betriebszeit (unbetreuter Betrieb)	7 Tage x 24 Stunden			
Supportzeit (betreuter Betrieb)	Mo-Do 08:00 - 17:00 Uhr Fr 8.00 – 15.00 Uhr			
Wartungsfenster	Di. 19:00 – Mi. 06:00 Uhr; Ausnahmen nach Vereinbarung			
Reaktionszeit im Störfall	30 Minuten		60 Minuten	120 Minuten
Zielverfügbarkeit des definierten Services	99,5	98,0	95,0	90,0
Storage- Verfügbarkeitsklassen (Obligatorisch bei RDBMS- Service)	Premium	Premium	Standard	Standard

Die Verfügbarkeit wird für zentrale Anwendungen bis zur Datenübergabeschnittstelle ans WAN / Internet garantiert, für dezentrale Anwendungen gilt die Gewährleistung am Erbringungsort.

c) Wie hoch lag 2015 das jeweilige Ist-Niveau der oben genannten SLAs? (Bitte Monatswerte und Jahreswerte nach SLA getrennt auflisten.)

Antwort:

Siehe Anlage (Excel-Tabelle)

3. Wie hoch sind die mit den jeweiligen SLAs verbunden jährlichen Kosten für Schleswig-Holstein?

Antwort:

siehe Anlage (Excel-Tabelle)

4. Welche Bonus-/Malusregelungen enthalten die SLAs jeweils?

Antwort:

siehe Anlage (Excel-Tabelle)

5. Welche Verhandlungen bezüglich Abschluss weiterer SLAs oder einer Anpassung bestehender SLAs werden derzeit (Stand 1.4.2016) gegebenenfalls geführt? Bis wann sollen diese jeweils abgeschlossen sein?

Antwort:

siehe Anlage (Excel-Tabelle)

Dataport Vertragsnr	Vertragsgegenstand	1. Beschreibung	SLA Soll-Niveau	SLA Ist-Niveau Jahr 2015	Jan	Feb	März	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jährliche Vertragskosten	Bonus-/Malusregelung	Verhandlung derzeit geführt	geplantes Abschlussdatum
V1806a	Landesnetz V+ für SH	Bereitstellung und Betrieb des Landesnetzes SH mit erhöhter Verfügbarkeit und Barrierefreiheit durch Dataport	Standard	99,94%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Ohne Festpreis. Verbrauchsabhängig.			
V7777	Betrieb Zugangsnetz BOS SH	Bereitstellung und Betrieb des BOS-Zugangsnetzes in SH	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4.108.347,84 €			
V1294	+1 Infrastruktur SH		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	306.507,33 €			
V7307	DCS (4.8 Betrieb, Citrix, Konsens)	Data Center Steuern	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,56%	99,73%	100,00%	100,00%	9.268.634,00 €	keine	nein	
V7579	AGB_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	564.473,09 €	keine	nein	
V8618	ARIS IM_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	70.096,47 €	keine	nein	
V7818	artus_SH001	Polizeiliche Vorgangsbearbeitung	Premium	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	85.297,45 €	keine	nein	
V7557	ATKIS_SH001		Premium	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	583.298,49 €	keine	nein	
V2312	AUREG_SH001	Registergerichte	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	283.000,00 €	keine	nein	
V4819 und ca. 121 weitere Verträge	AUTISTA_SH001	Standesamtswesen	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00 €	keine	nein	
V7531	BALV_SH001		Premium	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	238.778,33 €	keine	nein	
U.a. V7812/4567000	BASIS-WEB_SH001		Premium	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	223.844,79 €	keine	nein	
V6958	BB Router_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	600,00 €	keine	nein	
V4676	BH-Polizei_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	123.297,93 €	keine	nein	
V4894	CAFM_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	19.785,00 €	keine	nein	
V8070	CarExpress_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	11.322,00 €	keine	nein	
V8031	CD Zebis_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	213.490,06 €	keine	nein	
V7333	CMSIL_SH001		Premium	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	256.997,95 €	keine	nein	
V9196, alt: V6196	DIA_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	25.335,94 €	keine	nein	
V8218, V7501	DISH_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	1.296,00 €	keine	nein	
V2221	DIZW_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	68.115,00 €	keine	nein	
V7500	DP-OWL_SH001	Ordnungswidrigkeiten	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	600.000,00 €	keine	nein	
V8543	eAkte_SH001	elektronische Archivierung	Premium	99,99%	99,86%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	148.842,22 €	keine	nein	
V7528	Efil_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	104.104,76 €	keine	nein	
V4039	EGEB2_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	5.640,00 €	keine	nein	
V7601	EGEB-PKI-MS_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	54.540,00 €	keine	nein	
V5388	ESRILIZ_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	18.648,05 €	keine	nein	
V6792	Fachinfo_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	26.723,30 €	keine	nein	
V7575, V7576	FIDO_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	22.015,17 €	keine	nein	
	fS und eKP_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	293.813,43 €	keine	nein	

Datport Vertragsnr	Vertragsgegenstand	1. Beschreibung	SLA Soll- Niveau	SLA Ist- Niveau Jahr 2015	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jährliche Vertragskosten	Bonus-/ Malus-rege- lung	Verhand-lung derzeit geführt	geplantes Abschlussdatum
V8414	GEOWSH_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	507.141,37 €	keine	nein	
V6015	GISPolizei_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100.879,68 €	keine	nein	
V7316, V7690	GLAS_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93.651,72	keine	nein	
V7363, V4954	Hamster_SH001		Economy	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	72.175,00	keine	nein	
V7514	HAVWebLSH_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	42.551,51	keine	nein	
V7714	Hermes_SH001	Betrieb des Verfahrens HERMES - Fuhrparkverwaltung	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	39.150,46	keine	nein	
V7715	INPOL_SH001	Polizeiliche Vorgangsbearbeitung	Premium +	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	760.780,10	keine	nein	
V3559	IGSH_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	2.228,56	keine	nein	
6001055 V2317	Just_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	2.400,00	keine	nein	
V3375 Neu V7660	LISANET_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	17.513,23	keine	nein	
V7757	Merlin_SH001		Premium	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Angebot abgelehnt	keine	nein	
V6568	MESTA_SH001	Verfahren Mehrländer Staatsanwaltschaft	Premium	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	154.384,67	keine	nein	
V7523	MIS_SH001		Premium	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	25.330,74	keine	nein	
V7504	Paria-TV_SH001	Übertragung Landtagssitzungen	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	20.136,14	keine	nein	
V7652 Hosting, V4984 Softwarepflege und Wartung	pbOn_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	69.506,68	keine	nein	
IAP 12.221 (V9767) ist gestartet	Permis_V_SH001	Personalverwaltungs SH	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	257.189,95	keine	nein	Zulieferungen fehlen noch, Zielermin kann noch nicht genannt werden, lt. BM.Die jährl. Vertragssumme ist vorbehaltlich des Abschlusses des IAPs.
V7670	PKS Polizei_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	52.752,53	keine	nein	
V4103	Planteam_SH001		Standard	99,81%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,56%	99,21%	100,00%	gekündigt	keine	nein	
V7650	Primus Flex_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	52.910,37	keine	nein	
IAP gestartet 11.832 – noch kein Vertrag erstellt	QuartierMig_SH001	Quartiermanagement für Flüchtlingsunterkünfte (seit 12/2015)	Standard	100,00%												100,00%		keine	nein	Ist bereits an HH gesandt, anschließend geht er an SH und HB. Abschluss voraussichtlich Ende Mai.
V6876	RDM_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	238.100,30	keine	nein	
V7515	revsAD_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96.270,84	keine	nein	
V8075	ROIS_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	46.462,72	keine	nein	
V8956	SAP-BWx_SH001	SAP	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	101.014,52	keine	nein	

Dataport Vertragsnr	Vertragsgegenstand	1. Beschreibung	SLA Soll-Niveau	SLA Ist-Niveau Jahr 2015	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jährliche Vertragskosten	Bonus-/Malusregelung	Verhandlung derzeit geführt	geplantes Abschlussdatum
V1988 /1100300; V2046 /1050208; V4980	Shared WS_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	150,00	keine	nein	
V2899	SOPART_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	erledigt	keine	nein	
V2968	SPExpert_SH001	Schichtplanung	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	271.928,00	keine	nein	
V2374	Spiegel DB_SH001	Zentraler Meldebestand; Altverfahren	Premium	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	305.300,00	keine	nein	
V7719	UDK Lanu_SH001	UDK Naturpilot (bereitstellung im Internet)	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	62.754,55	keine	nein	
V6790	VellS_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	41.147,04	keine	nein	
V3712	VIS5 Justiz_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	storniert	keine	nein	
V6734	WTSI POL_SH001	Internetzugang mittels Terminserver für Polizei SH	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	105.041,38	keine	nein	
V8637,V8122	ZIAF_SH001	Verfahren für EU-Zuschüsse Landwirtschaft	Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	925.557,44	keine	nein	
V4160,V5012 V1796,V7206 10.502ZKK	ZKK_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	102.866,00	keine	nein	
V7659	ZUV_SH001		Standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	490.421,00	keine	nein	
IAP 13.120 gestartet (V10094)	Government Gateway	Portal zur Nutzung von Verwaltungsverfahren aus dem Internet	Premium +	99,74%	99,73%	99,26%	99,87%	99,91%	99,91%	100,00%	99,52%	99,93%	99,95%	99,98%	99,92%	100,00%	Einmalaufwand	keine	nein	IAP noch in Klärung, zzt. lt. BM noch in Klärung, ob multilateral bzw. welche Aufschlüsselung erfolgen soll
IAP 13484 gestartet	EPS Web SH	Verfahrens zur Bearbeitung von Lagen bei der Polizei	Premium	100,00%							100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	119.716,26	keine	Erhöhung Verfügbarkeit auf vorbehaltlich des Freigabe- Calls 99,98 %	Mai 2016
V2600 Permis-B (Produktion); V10335 Druck- leistungen	Permis B	Verfahren zur Bearbeitung von Beihilfe	Individuell	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	340.000,00	keine	nein	Angebot V10335 am 22.04.16 versandt
V5003	KoPers	Neues Verfahren zur Personalbearbeitung	Premium	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Abrechnung nach Aufwand	keine	nein	